



Parallels Transporter[®] Agent

使用者指南

Parallels International GmbH
Vordergasse 59
8200 Schaffhausen
瑞士
電話：+ 41 52 672 20 30
www.parallels.com

© 1999–2019 Parallels International GmbH 版權所有。版權所有。

此產品是受美國與國際著作權法之保護。產品的基本技術、專利和商標列於 <http://www.parallels.com/about/legal/>。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista 皆為 Microsoft Corporation 的註冊商標。

Apple、Mac、Mac 標誌、OS X、macOS、iPad、iPhone、iPod touch 是 Apple Inc. 在美國和其他國家註冊的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

其他所有於此處提及的商標和名稱可能是其個別使用者的商標。

內容

簡介	4
關於 Parallels Transporter Agent	4
系統需求	5
來源電腦系統需求	5
安裝 Parallels Transporter Agent	7
在 Windows 中安裝 Parallels Transporter Agent	7
移除 Parallels Transporter Agent	8
從 Windows 移除 Parallels Transporter Agent	9
利用 Parallels Transporter 遷移	10
遷移案例	10
透過網路	10
使用外部存放裝置	13
疑難排解和限制	17
檢視產品資訊	17
防火牆設定	17
遷移錯誤	18
啟動問題	18
使應用程式重新生效	19
更多資源	20
索引	21

章節 1

簡介

此章提供 Parallels Transporter® Agent 的相關基本資訊。

本章內容

關於 Parallels Transporter Agent.....4

關於 Parallels Transporter Agent

透過 Parallels Desktop for Mac，您可以將 Windows 實體電腦遷移至 Parallels 虛擬機器。

Parallels Transporter Agent 是一個應用程式，安裝在您正在遷移的遠端實體電腦上 (來源電腦)。它會從來源電腦收集機本系統資料，並將其透過網路或外部存放裝置傳輸至 Parallels Desktop。

本指南提供如何安裝 Parallels Transporter Agent 以及如何執行不同類型遷移的所有詳細資訊。

章節 2

系統需求

本章列出來源電腦的系統和網路需求。在您開始遷移之前，請確定符合這些需求。

本章內容

來源電腦系統需求5

來源電腦系統需求

若要從實體電腦遷移資料，您必須在電腦上安裝 Parallels Transporter Agent。Parallels Transporter Agent 可從 Parallels 下載中心下載，並安裝在符合下列需求的電腦上。

硬體需求

- 700 (或更快) MHz x86 或 x64 處理器 (Intel 或 AMD)
- 256MB 或以上的 RAM
- 70 MB 的硬碟空間來安裝 Parallels Transporter Agent 封裝
- 乙太網或無線網路適配器來通過網路遷移

受支援的 Windows 系統

作業系統名稱	32 位元	64 位元	遷移方式
Windows 10	✓	✓	網路、外接存儲
Windows 8	✓	✓	網路、外接存儲
Windows 7	✓	✓	網路、外接存儲
Windows Vista® Ultimate、Enterprise、Business、Home SP0、SP1、SP2	✓	✓	網路、外接存儲
Windows Server® 2003 Standard、Enterprise、Web SP2	✓	✓	網路、外接存儲
Windows XP	✓	✓	網路、外接存儲

系統需求

Home、Professional SP2、SP3			
Windows 2000 Professional			外部存放裝置

警告！ 您將 OEM Windows 作業系統遷移至虛擬機器後，它們可能無法使用 Parallels Desktop。只有 OEM 作業系統隨電腦販售時才能將其分散。OEM 作業系統的最佳範例是 Windows 的複本，當您購買新 PC 時已預先安裝。

章節 3

安裝 Parallels Transporter Agent

本章提供安裝和移除 Parallels Transporter Agent 的指示。

本章內容

在 Windows 中安裝 Parallels Transporter Agent	7
移除 Parallels Transporter Agent.....	8

在 Windows 中安裝 Parallels Transporter Agent

若要開始安裝 Parallels Transporter Agent，請將安裝 DVD 插入您的 CD/DVD-ROM 磁碟機，安裝程式會自動開始。如果安裝程式沒有自動開始，請找出光碟中的 Parallels Transporter Agent.exe 檔案。

如果您的電腦無法讀取 DVD 光碟，請從 Parallels 網站下載 Parallels Transporter Agent for Windows。

注意：您必須具有安裝 Parallels Transporter Agent 的系統管理員權限。

安裝 Parallels Transporter Agent

如果 Parallels Transporter Agent 安裝程式未自動開始，請按兩下安裝檔。Parallels Transporter Agent 會連線到 Parallels 更新伺服器並檢查可用的更新。如果有更新版的 Parallels Transporter Agent 可供使用，就會提供您最新版的 Parallels Transporter Agent。如果您想要安裝最新的版本，請按一下「下載並安裝新版本」。如果您想要安裝現有版本，請按一下「安裝現有版本」。

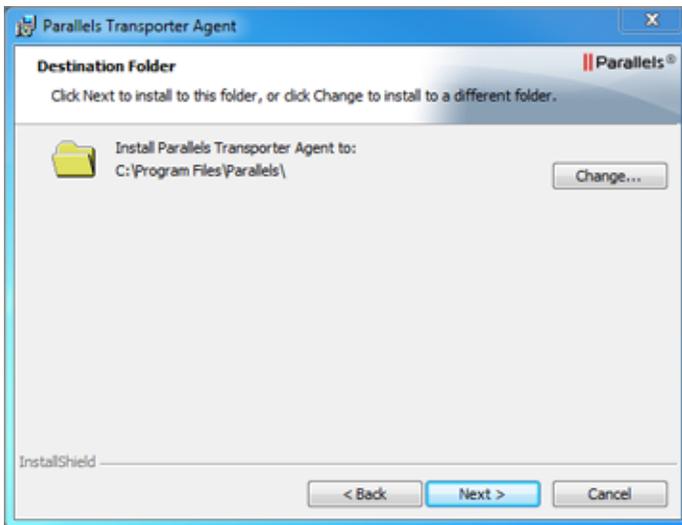
如果沒有可用的更新，或者您的電腦未連線至網際網路，Parallels Transporter Agent 會從現有的安裝來源加以安裝。

- 1 在「歡迎」視窗中，按一下「下一步」。

- 在「授權合約」視窗中，仔細閱讀 Parallels 使用者授權合約。按一下「列印」按鈕以列印文件。如果您同意提出的條款和條件，請選取「我接受授權合約中的條款」並按一下「下一步」。



- 在「目的地資料夾」視窗中，指定要安裝 Parallels Transporter Agent 的資料夾並按一下「下一步」。如果您不想安裝到預設資料夾，請按一下「變更」按鈕並指定您的資料夾。



- 在「準備好安裝程式」視窗中，按一下「安裝」以開始安裝程式。
- 安裝程式完成之後，按一下「完成」退出精靈。

移除 Parallels Transporter Agent

這一節提供有關從來源電腦移除 Parallels Transporter Agent 的指示。

從 Windows 移除 Parallels Transporter Agent

若要移除 Acronis Online Backup，請執行下列動作：

- 將 Parallels Transporter Agent 如同 Windows 應用程式一般進行移除。
- 按兩下 Parallels Transporter Agent 安裝檔案。「設定」精靈隨即啟動，且會協助您移除應用程式。

注意：您必須具有移除 Parallels Transporter Agent 的系統管理員權限。

章節 4

利用 Parallels Transporter 遷移

閱讀本章以了解如何將資料從遠端 PC 遷移至 Mac。

本章內容

遷移案例.....	10
透過網路.....	10
使用外部存放裝置.....	13

遷移案例

透過 Parallels Transporter Agent，您可以將資料 (檔案、應用程式等) 從遠端 Windows PC 遷移到 Mac。遷移完成之後，您就可以繼續使用 Windows 應用程式和檔案，如同已安裝在 Mac 上。

您可選擇下列其中一個方式遷移資料。

透過網路遷移

透過網路遷移假設您的遠端電腦和 Mac 皆已連線到網際網路。如果它們連線到相同的網路，您可以使用密碼遷移資料。如果它們連線到不同的網路，請使用遠端電腦的 IP 位址。

使用外部存放裝置遷移

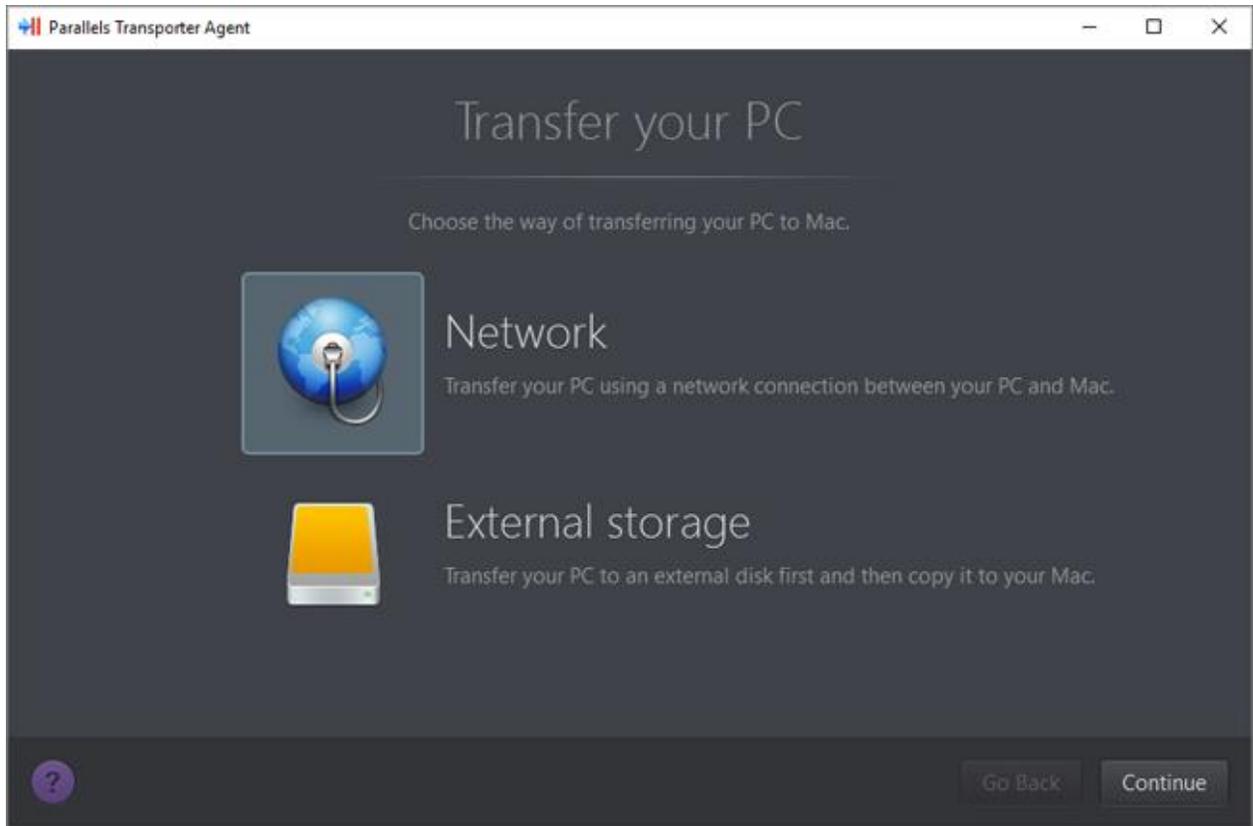
如果您的遠端電腦或 Mac 未連線到網際網路，您可以使用外部存放裝置遷移資料。在此情況下，您必須先連線外部存放裝置和遠端 PC，並收集其所有資料。然後將存放裝置連線到 Mac 並傳輸所有收集的資料。

透過網路

重要：匯入資料後，您可能需要使用購買軟體應用程式時獲得的啟用金鑰來重新啟動某些 Windows 應用程式。

要通過網路從 PC 匯入資料：

- 1 打開 Mac 和 Windows PC 並進行登入。
- 2 確定已關閉 Windows 防火牆。您可以在匯入結束後再次開啟它。
- 3 在 Windows PC 上，按一下「開始」功能表並選擇「所有程式」>「Parallels」>「Parallels Transporter Agent」來開啟 Parallels Transporter Agent。



在 Parallels Transporter Agent 中，選取「網路」並按一下「繼續」。

- 4 在 Mac 中，開啟 Parallels Desktop 並選擇「檔案」>「新增」。
- 5 選擇「從 PC 移轉 Windows」然後按一下「繼續」。
- 6 選取「網路」並按一下「繼續」。
- 7 找到 Mac 上 Parallels 精靈中的密碼，然後在 Windows PC 上的 Parallels Transporter Agent 中輸入該密碼。

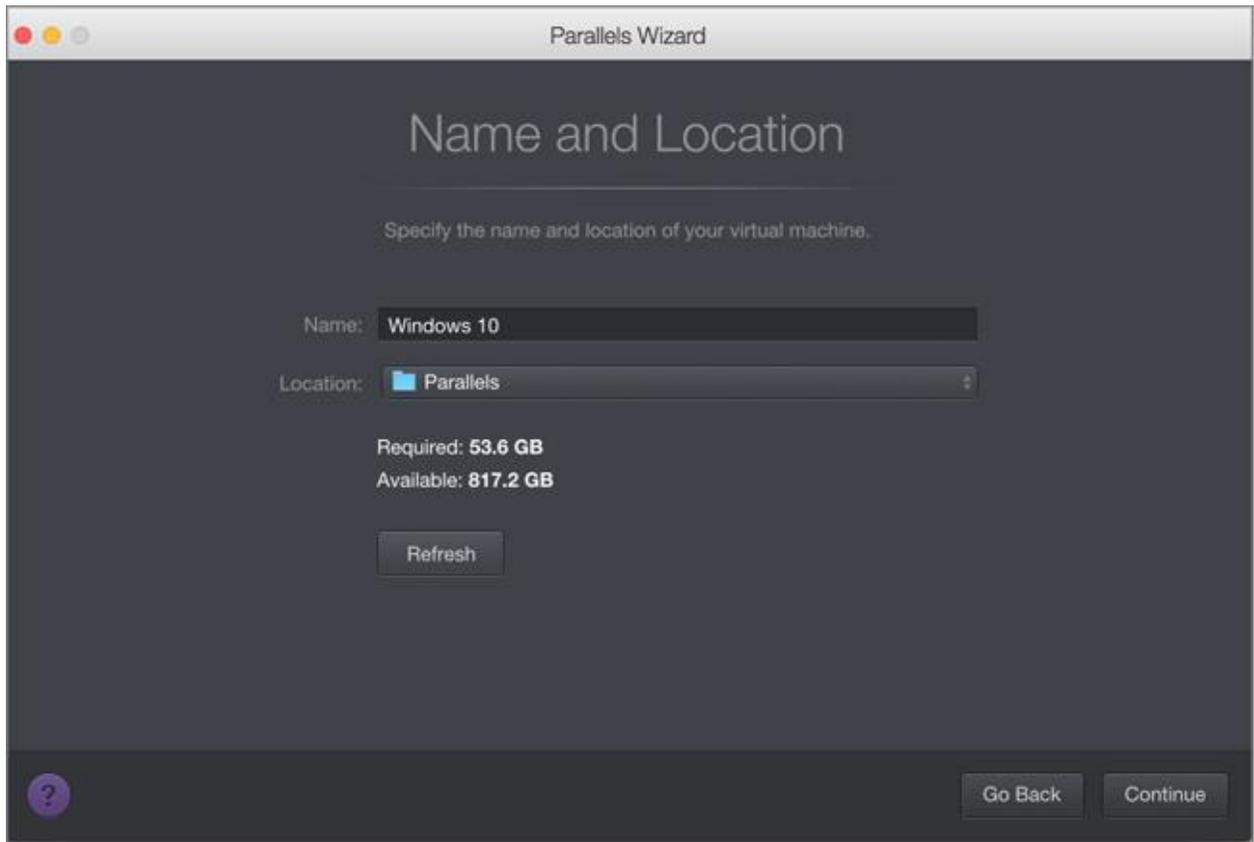
如果遠端 PC 和 Mac 未連線到相同的網際網路，您可以使用其名稱或 IP 位址傳輸遠端 PC。若要這麼做，請按一下「使用 IP 位址來連線」，從列表中選取 Windows PC 名稱或輸入 IP 地址，然後按一下「繼續」。



- 8 如果您已選擇使用電腦名稱或 IP 位址，需提供 Windows 管理員憑據。Parallels Desktop 將連線到 Parallels Transporter Agent 並開始收集有關源電腦的資訊。
- 9 如果您想要在啟動 Windows 時自動登入 Windows，可選擇「啟用自動登入」。準備好後，按一下「繼續」。
- 10 選擇您要移轉的項目：
 - 「僅限系統」：透過此選項，您可以只移轉作業系統與應用程式。如果您選擇了此選項，請前往步驟 12。
 - 「系統和文件」：透過此選項，您可以移轉作業系統、應用程式和使用者檔案，如圖片、文件、下載、音樂和影片等。
- 11 如果您選擇在上一個步驟中移轉作業系統和文件，請選擇您要移轉資料的方式：
 - 「移轉至 Windows」：如果您選擇此選項，使用者檔案會移轉至產生的虛擬機器，且無法從 macOS 中存取。您之後可以透過與 macOS 共用 Windows，即可從 macOS 存取使用者檔案。
 - 移轉至 Mac：如果您選擇此選項，使用者檔案會移轉至 macOS 中相應的資料夾。系統會將產生的虛擬機器設定為與 macOS 共用資料夾，因此產生的虛擬機器也可以存取這些檔案。

使用此方法來移轉使用者檔案，會需要使用 Apple Migration Assistant 進行額外步驟。請前往畫面中的連結以瞭解更多資訊。

- 12 選擇您安裝資料的位址。



準備好後，按一下「繼續」。

- 13 在下一步會出現一個關於 Windows 啟動的警告資訊，當您開始使用 Windows 時可能需要啟動。若要繼續，請閱讀該資訊，選取「我要繼續」並按一下「繼續」。
- 14 移轉完成後，按一下「完成」。
- 15 啟動 Windows。
- 16 啟動 Windows 後，選擇「動作」>「安裝 Parallels Tools」並按照螢幕上的指示操作。

注意：要能夠安裝 Parallels Tools，您必須以管理員的身份登入 Windows。

使用外部存放裝置

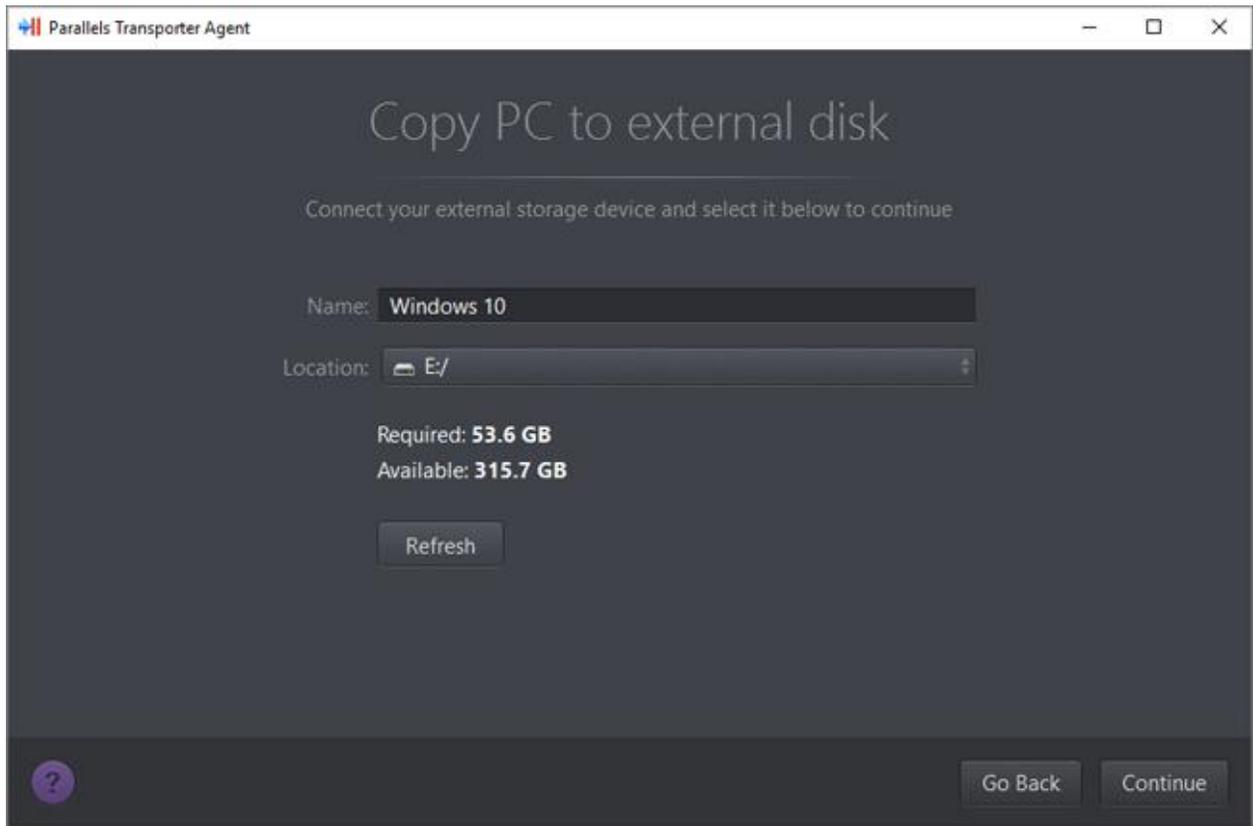
重要：匯入資料後，您可能需要使用購買軟體應用程式時獲得的啟用金鑰來重新啟動某些 Windows 應用程式。

使用外部存放裝置從 PC 匯入資料：

- 1 將外部存放裝置連線到您的 Windows PC。
- 2 在 Windows PC 上，按一下「開始」功能表並選擇「所有程式」>「Parallels」>「Parallels Transporter Agent」來開啟 Parallels Transporter Agent。
- 3 選取「外部存放裝置」並按一下「繼續」。Parallels Transporter Agent 開始收集有關 Windows PC 的資訊。
- 4 如果您想要在啟動 Windows 時自動登入 Windows，請選擇「啟用自動登入」，並指定管理員密碼。準備好後，按一下「繼續」。
- 5 選擇您要移轉的項目：
 - 「僅限系統」：透過此選項，您可以只移轉作業系統與應用程式。如果您選擇了此選項，請前往步驟 7。
 - 「系統和文件」：透過此選項，您可以移轉作業系統、應用程式和使用者檔案，如圖片、文件、下載、音樂和影片等。
- 6 如果您選擇在上一個步驟中移轉作業系統和文件，請選擇您要移轉資料的方式：
 - 「移轉至 Windows」：如果您選擇此選項，使用者檔案會移轉至產生的虛擬機器，且無法從 macOS 中存取。您之後可以透過與 macOS 共用 Windows，即可從 macOS 存取使用者檔案。
 - 移轉至 Mac：如果您選擇此選項，使用者檔案會移轉至 macOS 中相應的資料夾。系統會將產生的虛擬機器設定為與 macOS 共用資料夾，因此產生的虛擬機器也可以存取這些檔案。

使用此方法來移轉使用者檔案，會需要使用 Apple Migration Assistant 進行額外步驟。請前往畫面中的連結以瞭解更多資訊。

- 7 選擇您存儲資料的位址。您也可以按一下「自訂」並選取需要遷移的 Windows 磁碟區。



準備好後，按一下「繼續」。

- 8 在下一步會出現一個關於 Windows 啟動的警告資訊，當您開始使用 Windows 時可能需要啟動。若要繼續，請閱讀該資訊，選取「我要繼續」並按一下「繼續」。
- 9 遷移完成後，請按一下「完成」來退出 Parallels Transporter Agent。
- 10 斷開存放裝置與 Windows PC 的連線並將其連線到 Mac。
- 11 在 Mac 中，開啟 Parallels Desktop 並選擇「檔案」>「新增」。
- 12 選擇「從 PC 移轉 Windows」然後按一下「繼續」。
- 13 選取「外部存放裝置」並按一下「繼續」。
- 14 Parallels Desktop 會掃描連接的存放裝置，以找出新建立的虛擬機器。若 Parallels Desktop 找不到虛擬機器，請手動選取虛擬機器。然後按一下「繼續」。
- 15 選擇您要安裝 Windows 與資料的位置，然後按一下「繼續」。
- 16 移轉完成後，按一下「完成」。
- 17 啟動 Windows。
- 18 啟動 Windows 後，選擇「動作」>「安裝 Parallels Tools」並按照螢幕上的指示操作。

利用 Parallels Transporter 遷移

注意：要能夠安裝 Parallels Tools，您必須以管理員的身份登入 Windows。

章節 5

疑難排解和限制

這一章提供某些已知問題的疑難排解案例。如果您遇到這裡所未描述的問題，請造訪 Parallels 支援小組網頁 (<http://www.parallels.com/en/support/>)。

本章內容

檢視產品資訊.....	17
防火牆設定.....	17
遷移錯誤.....	18
啟動問題.....	18
使應用程式重新生效.....	19

檢視產品資訊

您可以在「關於 Parallels Transporter Agent」視窗中，找到組建編號和商標等基本產品資訊。若要開啟此視窗，請啟動 Parallels Transporter Agent，以滑鼠右鍵按一下標題列並選擇「關於 Parallels Transporter Agent」。

防火牆設定

防火牆應用程式可能會封鎖 Parallels Desktop 和 Parallels Transporter Agent 的連線。

macOS 中的防火牆問題

如果 Parallels Desktop 無法發現 Parallels Transporter Agent，原因可能是 Mac 內建的防火牆封鎖了到 Parallels Transporter Agent 的連線。

若要啟用 Parallels Desktop 和 Parallels Transporter Agent 之間的連線，並防止進一步封鎖，請關閉防火牆，或者將 Parallels Desktop 和 Parallels Transporter Agent 新增至防火牆例外狀況。例如，您可以執行下列操作，以在 OS X Leopard 中進行防火牆設定：

- 1 從 Apple 功能表，選擇「系統偏好設定」，然後按一下「安全性」。
- 2 在「安全性」視窗中，選擇「防火牆」索引標籤。

3 配置必要的設定。

如果您嘗試通過手動輸入來源電腦的 IP 位址來搜尋 Parallels Transporter Agent，您可能收到訊息，提示 Parallels Transporter Agent 已遭封鎖。按一下「解除封鎖」按鈕，來啟用 Parallels Desktop 和 Parallels Transporter Agent 之間的連線。

Windows 中的防火牆問題

Microsoft Windows 作業系統有內建的防火牆，會封鎖與其他電腦的連線。第一次啟動 Parallels Transporter Agent 時，您可能會收到訊息，提示 Windows 防火牆已封鎖該應用程式的部分功能。

按一下「解除封鎖」按鈕，來啟用 Parallels Desktop 和 Parallels Transporter Agent 之間的連線。

若要防止此問題再次發生，請將 Parallels Desktop 和/或 Parallels Transporter Agent 新增到防火牆例外狀況 (允許通過防火牆通訊的應用程式清單)：

- 1 從「開始」功能表中，選擇「控制台」>「網路連線」。
- 2 在「網路任務」窗格中，按一下「變更 Windows 防火牆設定」。
- 3 將 Parallels Desktop 和/或 Parallels Transporter Agent 新增到防火牆例外狀況清單。

遷移錯誤

如果您在遷移遠端 Windows 電腦時遇到任何問題，請確認是否已在 C:\WINDOWS\system32\drivers\ 中安裝 snapman.sys 驅動程式。

如果 snapman.sys 驅動程式尚未安裝，請執行以下步驟：

- 1 卸載 Parallels Transporter Agent。
- 2 重新啟動您的來源 Windows 電腦。
- 3 重新安裝 Parallels Transporter Agent。
- 4 再次重新啟動您的來源 Windows 電腦。
- 5 確定 Parallels Desktop 和 Parallels Transporter Agent 皆正確執行並再次嘗試遷移來源電腦。

啟動問題

如果您從 Windows 實體電腦遷移至可開機的 Parallels 虛擬機器，作業系統可能會偵測到硬體變更並要求重新啟動。

使應用程式重新生效

高度依賴特定硬體的應用程式可能不會在虛擬機器中運作，因為虛擬機器硬體和來源電腦上使用的硬體不同。

確保應用程式路徑在遷移後設定正確。如果未正確設定，請檢視應用程式是否正確運作。如果沒有幫助，請連絡 Parallels 支援小組。

章節 6

更多資源

如需使用 Parallels Desktop 和 Parallels Transporter Agent 的詳細資訊和說明，請參考以下資源：

- 說明按鈕。在大部分視窗中，您都可找到說明按鈕 ，此按鈕可以開啟對應的說明頁面。
- Parallels 網站。探索支援網頁，其中包含產品說明檔案和 FAQ 區段。
- Parallels 知識庫。此線上資源可針對使用 Parallels Desktop 和其他 Parallels 產品時發生的問題提供疑難排解。

索引

使

[使應用程式重新生效](#) - 19

[使用外部存放裝置](#) - 13

來

[來源電腦系統需求](#) - 5

利

[利用 Parallels Transporter 遷移](#) - 10

啟

[啟動問題](#) - 18

在

[在 Windows 中安裝 Parallels Transporter Agent](#) - 7

安

[安裝 Parallels Transporter Agent](#) - 7

從

[從 Windows 移除 Parallels Transporter Agent](#) - 9

更

[更多資源](#) - 20

檢

[檢視產品資訊](#) - 17

疑

[疑難排解和限制](#) - 17

移

[移除 Parallels Transporter Agent](#) - 8

簡

[簡介](#) - 4

系

[系統需求](#) - 5

透

[透過網路](#) - 10

遷

[遷移案例](#) - 10

[遷移錯誤](#) - 18

關

[關於 Parallels Transporter Agent](#) - 4

防

[防火牆設定](#) - 17