Parallels® Access™

Guía del usuario

Parallels International GmbH
Vordergasse 59
8200 Schaffhausen
Suiza
Tel: + 41 52 672 20 30
www.parallels.com

Copyright © 1999-2018 Parallels International GmbH. Todos los derechos reservados.

Este producto está protegido por leyes de derechos de autor de EE. UU. e internacionales. La tecnología, patentes y marcas registradas del producto se detallan en http://www.parallels.com/about/legal/.

Microsoft, Windows, Windows Server y Windows Vista son marcas registradas de Microsoft Corporation.
Apple, Mac, el logotipo de Mac, OS X, macOS, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los Estados Unidos y otros países.
Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.
Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Contenido

Bienvenido a Parallels Access 5
Qué necesita 6
Instalación de Parallels Access 6
Uso de Parallels Access con un teléfono o tablet 8
Pasos iniciales 8
Organización y apertura de aplicaciones 11
Visualización de aplicaciones 13
Hacer clic, arrastrar, desplazarse y seleccionar 17
Uso del teclado 20
Visualización de múltiples aplicaciones a la vez 21
Establecer cuándo se reproduce el sonido 22
Gestionar y compartir archivos 22
Abrir archivos 24
Mover y organizar archivos 26
Compartir archivos 29
Registrar servicio en la nube 31

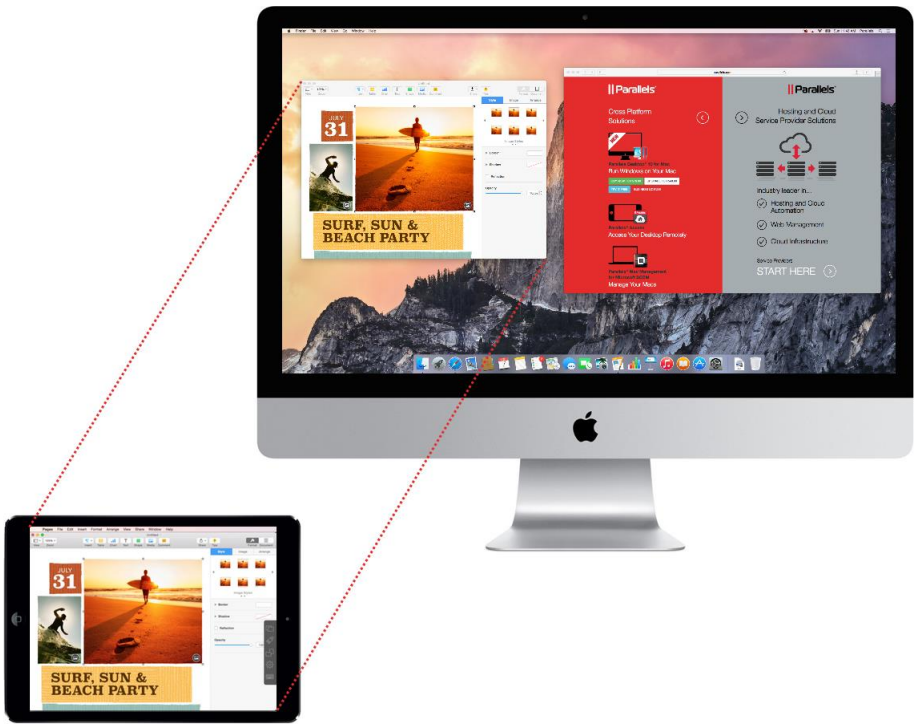
Modo de juego 32
Modos de ratón 34
Acceso a su equipo desde una ubicación remota 35
Seguridad 37
Controlar su equipo desde otro ordenador 38
Opciones de Parallels Access 41
Privacidad 41
Su cuenta 41
General 42
Entrada del usuario 42
Seguridad 42
Programa de experiencia de cliente 43
Resolución de problemas 43
Acerca de Parallels Access 43
Cómo cerrar Parallels Access 44
Actualizaciones de software 44
Eliminación de un ordenador de Parallels Access 45
Resolución de problemas 47
Obtener ayuda 48

CAPÍTULO 1

Bienvenido a Parallels Access

Parallels Access le permite acceder de forma remota a todos sus archivos y aplicaciones de Mac y Windows desde su dispositivo iPad, iPhone, Android o desde otro equipo.

Podrá utilizar las aplicaciones de escritorio se comportan como si fueran aplicaciones nativas de su dispositivo móvil y usarlas con facilidad mediante los gestos con los que ya está familiarizado. Además, estas se van a redimensionar de forma automática para que ocupen toda la pantalla de su dispositivo.



También va a poder almacenar y trabajar con archivos de su equipo en sus dispositivos, así como compartir archivos desde su equipo con cualquier persona.

En esta guía se detalla cómo instalar y utilizar Parallels Access.

En este capítulo

Qué necesita 6
Instalación de Parallels Access 6

Qué necesita

Con Parallels Access, podrá conectarse y utilizar aplicaciones desde:

- Un Mac con macOS 10.10 o posterior.
- Un PC o máquina virtual con Windows 7 o posterior.

Para poder utilizar Parallels Access en un teléfono o tablet, necesita uno de los siguientes dispositivos:

  - Un iPad (de segunda, tercera o cuarta generación), un iPad Air, iPad Pro o un iPad mini con iOS 9 o una versión posterior.
  - Un iPhone (4S o posterior) con iOS 9 o una versión posterior.
  - Un teléfono o tablet Android con Android 4 o una versión posterior.

Para poder utilizar Parallels Access para conectarse a su equipo desde otro ordenador, necesitará uno de los siguientes elementos en el equipo desde el que se conecta:

- Un Mac con:
  - Safari 6 o una versión superior.
  - Chrome 14 o una versión superior.
  - Firefox 6 o una versión superior.
  - Opera 12.10 o una versión superior.
- Un PC con Windows que tenga instalado:
  - Internet Explorer 10 o una versión superior.
  - Chrome 14 o una versión superior.
  - Firefox 6 o una versión superior.
  - Opera 12.10 o una versión superior.

Su ordenador y su dispositivo móvil deben estar conectados a Internet. Compruebe que ha descargado e instalado las actualizaciones más recientes para su sistema operativo.

Instalación de Parallels Access

Instalar Parallels Access y estar operativo es muy fácil, ya que sólo deben realizarse unos pocos pasos. Para instalar Parallels Access:

1 En el ordenador al que quiera conectarse, acceda a access.parallels.com e inicie sesión en su cuenta de Parallels.

Puede iniciar sesión usando una cuenta Parallels existente, registrarse para crear una cuenta nueva si no dispone de una o iniciar sesión utilizando una cuenta de Facebook o Google.

2 Haga clic en Descargas y descargue e instale Parallels Access Agent en su ordenador.

> **Importante:** si está usando Parallels Access con una máquina virtual, descargue e instale Parallels Access Agent para el sistema operativo nativo de su ordenador. El hecho de usarlo con una máquina virtual le permite usar las aplicaciones tanto del sistema operativo de la máquina virtual como del sistema operativo nativo.

Si desea utilizar Parallels Access con más de un ordenador, descargue e instale Parallels Access Agent en cada ordenador.

3 Si quiere estar seguro de que podrá acceder a su equipo y a sus archivos mientras no está, configúrelo para que nunca pase al modo de suspensión (p. 35).

4 Si quiere utilizar Parallels Access desde un teléfono o tablet, siga estos pasos:

1. En su teléfono o tablet, descargue e instale Parallels Access a través del App Store o de Google Play.

2. Abra Parallels Access e inicie sesión.

5 Si quiere utilizar Parallels Access desde otro equipo, acceda a access.parallels.com e inicie sesión en su cuenta de Parallels.

CAPÍTULO 2

Uso de Parallels Access con un teléfono o tablet

En esta sección, se incluye información detallada sobre cómo utilizar las características de Parallels Access al conectarse a su equipo con un teléfono o tablet.

En este capítulo

Pasos iniciales 8
Organización y apertura de aplicaciones 11
Visualización de aplicaciones 13
Hacer clic, arrastrar, desplazarse y seleccionar 17
Uso del teclado 20
Visualización de múltiples aplicaciones a la vez 21
Establecer cuándo se reproduce el sonido 22
Gestionar y compartir archivos 22
Modo de juego 32
Modos de ratón 34
Acceso a su equipo desde una ubicación remota 35
Seguridad 37

Pasos iniciales

Una vez haya configurado Parallels Access, puede empezar a utilizar sus aplicaciones de escritorio en su dispositivo móvil tal y como se detalla a continuación:

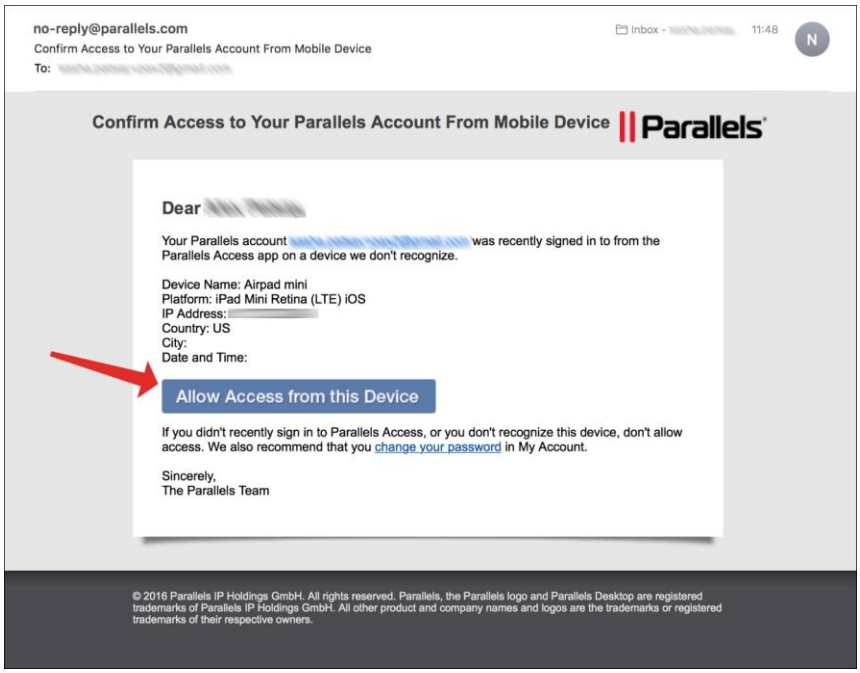
1 Si aún no ha instalado Parallels Access Agent en su ordenador, ábralo (lo encontrará en la carpeta Aplicaciones del Mac o en la pantalla Inicio o en Todos los programas en el caso de Windows).

Parallels Access Agent se conecta y registra automáticamente con los servidores de Parallels Access.

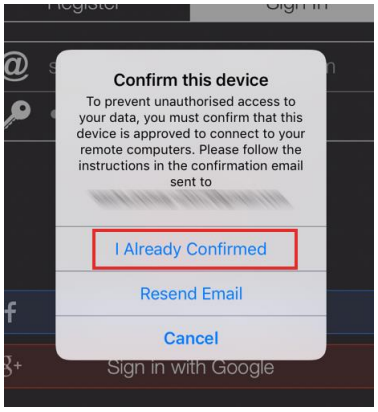
2 En su teléfono o tablet, abra Parallels Access.

3 Inicie sesión en su cuenta de Parallels.

Si esta es la primera vez que ha iniciado sesión en este dispositivo, se le enviará un correo electrónico con un enlace para verificar el dispositivo. Abra el mensaje y haga clic en este.



A continuación, vuelva a Parallels Access y pulse Ya lo he confirmado.



Podrá acceder a todos los ordenadores que hayan iniciado sesión en Parallels Access.

Para pasar a otro ordenador, desplácese a la derecha o a la izquierda.

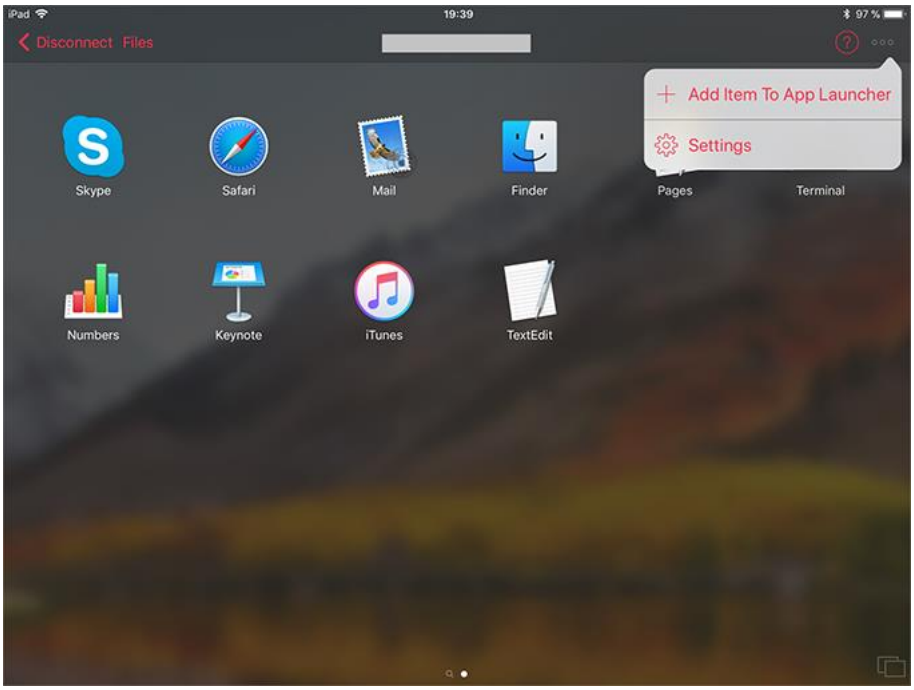
4 Pulse el ordenador que dispone de las aplicaciones o archivos que desea usar.

Una vez conectado, puede acceder a su ordenador y empezar a utilizar sus aplicaciones en su dispositivo móvil.

Si no puede establecer la conexión, consulte la sección Resolución de problemas (p. 47) para obtener ayuda.

Organización y apertura de aplicaciones

La primera vez que conecte su teléfono o tablet a su ordenador mediante Parallels Access, se mostrará el menú de aplicaciones con las aplicaciones más usadas.



Puede eliminar aplicaciones o añadir aplicaciones nuevas al menú de aplicaciones.

Adición de aplicaciones al menú de aplicaciones:

1 iPad: Pulse el botón Menú (tres puntos) situado en la esquina superior derecha y seleccione Añadir elemento al menú de aplicaciones.

iPhone: Pulse + en la esquina inferior izquierda.

Android: Pulse el botón Menú (tres puntos) en la esquina superior derecha y seleccione Editar lista de aplicaciones.

Se le mostrará una lista de todas las aplicaciones presentes en su ordenador.

2 Active los intercambiadores o seleccione las casillas que aparecen al lado de las aplicaciones que desea añadir. Para encontrar una aplicación, escriba en el campo de búsqueda.

Cambio de ubicación o eliminación de una aplicación del menú de aplicaciones:

iPad/iPhone: Mantenga pulsado el icono de cualquier aplicación hasta que estas empiecen a moverse ligeramente. A continuación, arrastre la aplicación a la ubicación deseada o pulse X en la esquina superior izquierda del icono de la aplicación para eliminarla.

Android: Mantenga pulsada una aplicación durante unos momentos y, a continuación, arrástrela a otra ubicación para moverla o arrástrela a Eliminar , en la parte superior de la pantalla, para borrarla.

También puede eliminar varias aplicaciones con rapidez. Para ello, pulse el botón Menú (tres puntos) y seleccione Editar lista de aplicaciones. A continuación, desmarque las casillas correspondientes a las aplicaciones que quiera eliminar.

La eliminación de una aplicación del menú de aplicaciones no implica la eliminación de dicha aplicación de su ordenador. Usted siempre puede volverla a añadir al menú de aplicaciones en cualquier momento.

Abrir una aplicación: Pulse la aplicación.

Volver al menú de aplicaciones: Pulse en la barra de herramientas o en el App Switcher. Desde el menú de aplicaciones puede abrir otras aplicaciones.

Creación de un acceso directo en la pantalla de inicio de Android: Si dispone de un dispositivo Android, puede crear un acceso directo a cualquier aplicación para así poder abrirla directamente desde la pantalla de inicio de Android.

1 Desde el Menú de aplicaciones, mantenga pulsado el icono de la aplicación y, a continuación, arrástrelo para crear un acceso directo en la parte superior de la pantalla.

2 Para iniciar la aplicación, simplemente pulse su icono en la pantalla de inicio.

Visualización de aplicaciones

Parallels Access se adapta a la forma en la que utiliza sus dispositivos, por lo que podrá ver sus aplicaciones de la forma que desee.

Orientación horizontal y vertical

Cuando abre una aplicación, Parallels Access la redimensiona automáticamente para que esta se adapte a la perfección a la pantalla del dispositivo que esté usando. Puede ver las aplicaciones con su dispositivo en orientación horizontal o vertical.

Ver una aplicación en orientación horizontal: Tanto en tablets como en teléfonos, la ventana de la aplicación se ajusta para ocupar toda la pantalla.

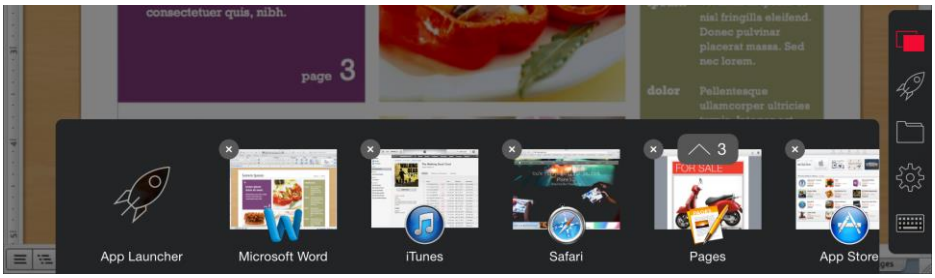
Ver una aplicación en orientación vertical: Al utilizar un iPhone o un teléfono Android, podrá ver la altura completa de la aplicación en pantalla y podrá deslizar el dedo a izquierda y derecha para realizar desplazamientos laterales.

Si usa un iPad o una tablet Android, podrá ver la aplicación completa en sentido horizontal y se mostrarán barras de color negro en la parte superior e inferior.

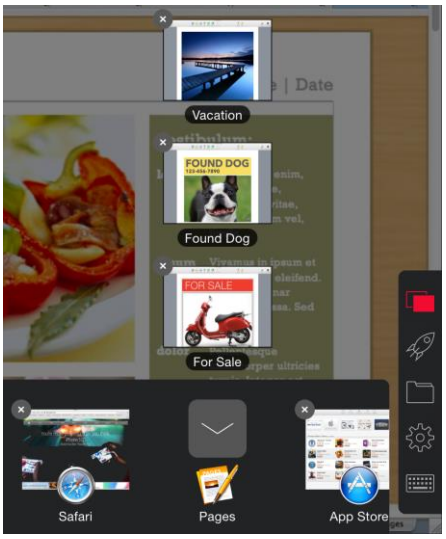
Cambiar entre las aplicaciones y sus ventanas

Cambiar entre las aplicaciones, entre ventanas y abrir y cerrar estas últimas es muy sencillo.

Pasar de una aplicación abierta a otra: Puede ver todas sus aplicaciones abiertas tocando a la derecha de la barra de herramientas para que debajo se muestre el App Switcher. Las aplicaciones se muestran en el orden en que se usaron. Pulse cualquier aplicación abierta para ir a esta aplicación. Si desea ver más aplicaciones abiertas, deslice el dedo a la izquierda.



Pasar a otra ventana abierta: En el App Switcher, aquellas aplicaciones que tengan abierta más de una ventana muestran un número encima de la miniatura de la aplicación. Pulse este número para maximizar las ventanas abiertas y, a continuación, seleccione una ventana para ir a ella.



Cerrar una aplicación o ventana: Pulse para ver el App Switcher. A continuación, pulse el símbolo X presente en la esquina superior izquierda de la miniatura de la aplicación para cerrarla. Para cerrar una única ventana de una aplicación, maximice la ventana tal y como puede ver en la imagen anterior y pulse el símbolo X presente en la esquina superior izquierda de la ventana.

Cómo mover u ocultar la barra de herramientas

La barra de herramientas cuenta con funciones de sistema esenciales y está disponible en todo momento. Puede moverla u ocultarla cuando no la necesite.

Mover la barra de herramientas: Para mover la barra de herramientas de Parallels Access a la derecha de la pantalla, arrástrela hacia arriba o hacia abajo.

Mostrar u ocultar la barra de herramientas: En un iPad, puede ocultar la barra de herramientas desplazándola hacia fuera de la pantalla a la derecha. Para mostrarla de nuevo, deslice un dedo desde el margen derecho de la pantalla.

Ajustar la pantalla

Puede ajustar la ampliación, la resolución y la calidad de la imagen en función de sus preferencias.

Zoom para acercar: En un teléfono Android o iPhone, puede alejar dos dedos para acercarse a una parte de la aplicación.

Nota: En algunas aplicaciones compatibles con el ajuste del tamaño del contenido al utilizar el trackpad o una superficie táctil (por ejemplo, Microsoft Word), una vez que haya acercado o alejado completamente el zoom, si continúa ampliando se modificará el tamaño del contenido dentro de la aplicación.

Cambio de la resolución: Si en pantalla no ve tanto como desearía de una aplicación, puede cambiar la resolución. Para ello, pulse ⚙ en la barra de herramientas presente a la derecha y, a continuación, seleccione Resolución. Puede escoger entre:

- Optimizado para su dispositivo: Se trata de la opción predeterminada y muestra el mejor equilibrio entre calidad de lectura y detalle.
- Más espacio: Puede ver mucho más de una aplicación pero el interfaz y el texto se muestran en un tamaño menor.
- Como el ordenador: La resolución es la misma que la de la pantalla de su ordenador.

Le animamos a probar cada una de estas opciones para así descubrir cuál le convence más.

Nota: cuando use Parallels Access, la resolución de pantalla de su ordenador se modifica para que coincida con la de su iPad. La resolución de pantalla volverá a su estado habitual de forma inmediata cuando desconecte Parallels Access de su ordenador o una vez transcurridos unos minutos si presiona el botón de inicio en su iPad, iPhone o dispositivo Android.

Mostrar siempre una imagen de alta calidad: De forma predeterminada, Parallels Access puede ajustar la calidad de la imagen si la velocidad de conexión de red es más lenta. Si quiere que se muestre siempre una imagen de alta calidad, pulse ⚙ a la derecha de la barra de herramientas, seleccione Resolución de escritorio y active la opción Imagen de calidad superior.

Salir del modo de pantalla completa: En muchas aplicaciones de macOS, puede pasar a pantalla completa haciendo clic en las dobles flechas que se muestran en la esquina superior derecha. La barra de menús de la aplicación desaparece. Para salir del modo de pantalla completa en Parallels Access, pulse el icono Salir de pantalla completa que puede ver en la parte superior de la pantalla.

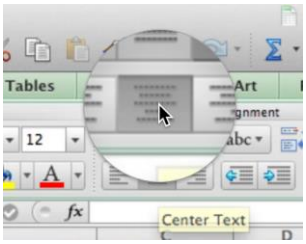
Hacer clic, arrastrar, desplazarse y seleccionar

Usted puede controlar las aplicaciones presentes en su ordenador mediante Parallels Access utilizando los mismos gestos con los que ya está acostumbrado a usar para operar con las aplicaciones para su iPad, iPhone o dispositivo Android. Asimismo, puede realizar algunos gestos especiales que simplifican aún más si cabe el uso de aplicaciones de escritorio.

Clic: Pulse directamente un elemento del interfaz para hacer clic en el mismo. Durante unos breves instantes podrá ver un indicador de punto de contacto que le indicará dónde ha hecho clic. Pulse dos veces para hacer doble clic.

La tecnología Smart Tap le ayuda a disponer de un mayor control, incluso si por equivocación no pulsa en el sitio deseado.

Clics más precisos: Mediante este método, podrá hacer clic exactamente donde quiera en cada ocasión. Mantenga pulsado al lado del elemento en el que desea hacer clic (como, por ejemplo en un botón pequeño) para que así se le muestre una lupa. A continuación, centre el puntero sobre el elemento y deje de presionar para hacer clic.



Arrastrar un elemento: En su equipo, a menudo hace clic con el ratón y arrastra el cursor para realizar acciones como mover elementos en la pantalla, seleccionar texto, mover texto seleccionado, arrastrar controles deslizantes, divisores de pantallas y otros elementos de la interfaz, así como muchas otras acciones. Parallels Access simplifica la realización de estas acciones en su tablet o teléfono.

Para arrastrar un elemento, realice lo siguiente:

- Mantenga pulsado sobre el elemento que desea arrastrar para que se muestre la lupa. Siga presionando el dedo durante unos instantes para que aparezca una línea azul alrededor de la lupa y el puntero se muestre brevemente para indicar que está bloqueado. A continuación, mueva el elemento.
- También puede empezar a arrastrar un elemento más rápido tocándolo y manteniendo la presión con el dedo, tocando cualquier parte de la pantalla con un segundo dedo y entonces arrastrar el elemento.

Puede usar estos métodos para capturar cualquier elemento u objeto que habitualmente capturaría en su ordenador haciendo clic y manteniendo presionado el botón del ratón. ¿Desea una mayor precisión? ¡Ningún problema! Por ejemplo, en vez de tocar el nombre de un menú y a continuación tocarlo de nuevo para seleccionar un elemento del menú, puede tocar el nombre del menú, seguir presionándolo hasta que el puntero se bloquee y se abra el menú y posteriormente desplazarse hacia abajo hasta el elemento deseado del menú.

Clic con el botón derecho: Pulse con dos dedos. En muchos casos, esta acción hace que se le muestre un menú contextual.

Clic con el botón derecho más preciso:

1. Mantenga pulsado el dedo al lado del elemento en el que desea hacer clic hasta que se muestre una lupa.
2. Centre el puntero sobre el elemento y, sin dejar de tocar, pulse en otro punto de la pantalla con dos dedos o más para mostrar el menú contextual.
3. Arrastre el puntero hacia el elemento del menú que desee y libere para hacer clic.

Desplazamiento: Arrastrar hacia arriba, hacia abajo, hacia la derecha o hacia la izquierda con uno o dos dedos.

Selección de texto: Existen distintas formas de seleccionar texto. Le animamos a probarlas todas para así ver la que más le guste.

- Pulse el texto y mantenga la pulsación para que se muestre una lupa. Siga presionando el dedo durante un momento para que aparezca una línea azul alrededor de la lupa y el puntero se muestre brevemente para indicar que está bloqueado. A continuación, arrastre para seleccionar el texto.

- Mantenga pulsado sobre el texto para que se muestre una lupa. A continuación, pulse en cualquier parte de la pantalla con otro dedo y arrastre el dedo para seleccionar el texto deseado.
- Pulse la pantalla dos veces sobre una palabra o bien tres veces sobre un párrafo para seleccionarlo y a continuación arrastre los controles de selección para modificar su selección.
- En un iPad o iPhone también puede seleccionar texto tal y como lo haría en cualquier aplicación para iOS: Mantenga pulsado el texto deseado para que se muestre la lupa y, a continuación, libérelo para ver el menú Editar. A continuación, pulse Seleccionarpara seleccionar una única palabra y ajuste su elección arrastrando los controladores de selección.

Una vez haya seleccionado el texto deseado usando cualquiera de estos métodos, puede refinar su selección arrastrando los controles de selección emergentes.

Zoom: En algunas aplicaciones, como por ejemplo las que conforman la suite Microsoft Office, puede extender dos dedos hacia afuera o tocar dos puntos y acercarlos entre sí para aumentar o reducir el tamaño del texto o acercase o alejarse, tal y como lo haría si usara el trackpad de su ordenador.

Uso de un puntero de ratón

Otra forma de interactuar con las aplicaciones es utilizar el puntero del ratón que aparece en pantalla, que le permite disfrutar de una experiencia similar a la que tendría si usara un ratón real.

Para utilizar el puntero del ratón, pulse ⚙ a la derecha de la barra de herramientas y, a continuación, seleccione Puntero del ratón. Aparecerá un puntero y en la parte inferior de la pantalla verá los botones para hacer clic derecho y clic izquierdo .

Clic: Arrastre un dedo a cualquier parte de la pantalla para mover el puntero. Pulse para hacer clic directamente debajo del puntero.

Selección de texto: Mantenga pulsado con su pulgar mientras mueve el puntero con un dedo para seleccionar el texto.

Arrastrar un objeto: Mantenga pulsado con su pulgar mientras mueve el puntero con un dedo para arrastrar el objeto deseado debajo de este, como, por ejemplo, un archivo o una carpeta.

Clic con el botón derecho: Pulse para hacer clic con el botón secundario debajo del puntero.

Desplazamiento: Arrastre hacia arriba, hacia abajo, hacia la derecha o hacia la izquierda con dos dedos.

Aumentar: Si desea ver el texto y los gráficos más grandes cuando pase el puntero sobre estos, mantenga pulsado hasta que aparezca la lupa y a continuación mueva el puntero.

Uso del teclado

Con Parallels Access, usted usa un teclado de software para interactuar con sus aplicaciones de escritorio.

Mostrar u ocultar el teclado: Para ver el teclado, pulse el área donde puede introducirse texto o pulse a la derecha de la barra de herramientas. Vuelva a tocar para ocultar el teclado.

También puede ver el teclado tocando con tres dedos de forma simultánea.

Parallels Access proporciona un teclado modificado que le permite acceder fácilmente a todas las teclas que pueda necesitar.

- Pulse F1-F12 para acceder a las teclas de función.
- Pulse ... para acceder a las teclas Inicio, Fin, Re Pág, y Av Pág.
- Pulse las teclas de dirección para mover el punto de inserción con precisión. Cada vez que las pulse, este se desplazará un espacio.

Si desea que las teclas adicionales siempre se muestren en la parte inferior de la pantalla: Pulse ⚙, a la derecha en la barra de herramientas, y seleccione Teclas adicionales. Las teclas serán visibles incluso cuando el teclado esté oculto. Esto resulta especialmente útil cuando, por ejemplo, está utilizando una aplicación que requiere un uso repetido de las teclas Comando-, Alt- o Control.

Teclado Bluetooth

Con Parallels Access también puede utilizar cualquier teclado Bluetooth inalámbrico que sea compatible con su teléfono o tablet.

Si desea información acerca de cómo usar un teclado Bluetooth con un iPad o iPad, visite support.apple.com y busque "teclado inalámbrico iPad."

Visualización de múltiples aplicaciones a la vez

Por omisión, Parallels Access le permite usar sus aplicaciones de escritorio a pantalla completa en teléfono o tablet tal y como si fueran de aplicaciones nativas de su dispositivo móvil.

Si usa Parallels Access en Modo escritorio, podrá ver más de una aplicación a la vez. Esto le permite, por ejemplo, arrastrar archivos del escritorio a una determinada carpeta, ver las ventanas de las aplicaciones abiertas y acceder a la barra de tareas de Windows, a los elementos del menú del Mac y al Dock.

Activar o desactivar el modo escritorio: Pulse ⚙ a la derecha, en la barra de herramientas, y seleccione Modo escritorio.

Establecer cuándo se reproduce el sonido

Puede decidir si va a reproducirse sonido en el dispositivo, en el equipo remoto o en ninguno de los casos.

Establecer cuándo se reproduce el sonido: Pulse el botón Menú (tres puntos) en la esquina superior derecha y seleccione Ajustes. En la sección General, pulse Sonido y seleccione Reproducir en el dispositivo móvil, Reproducir en el ordenador o Silenciar.

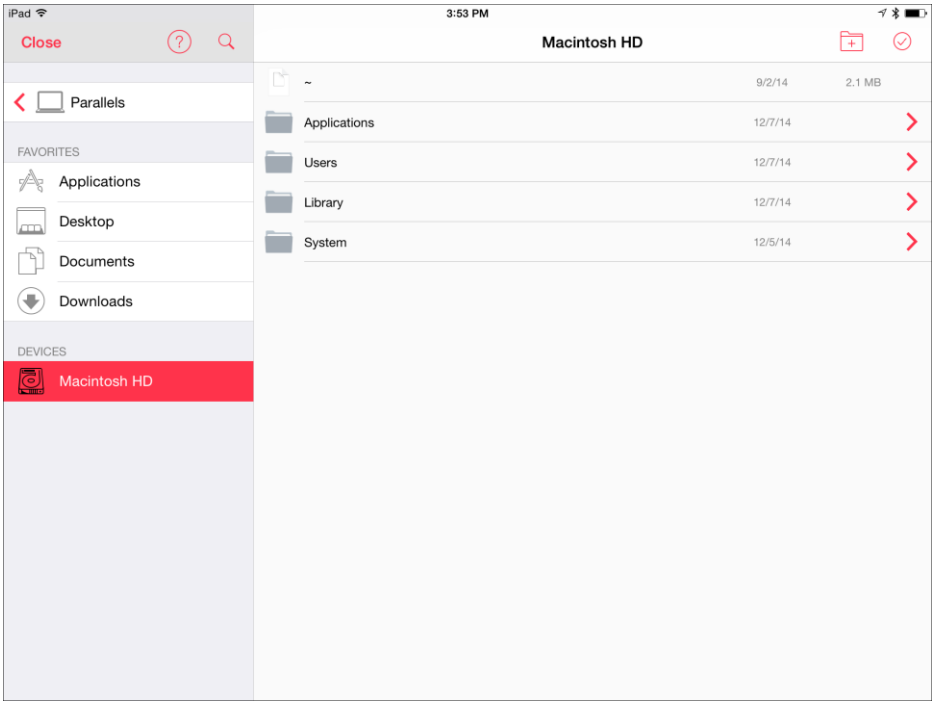
Gestionar y compartir archivos

En Parallels Access, puede acceder con facilidad al sistema de archivos de su equipo y trabajar con ellos mediante una interfaz móvil nativa llamada Administrador de archivos.

Puede abrir archivos mediante las aplicaciones de escritorio con Parallels Access, así como con las aplicaciones móviles de su dispositivo. También puede mover archivos, cambiar el nombre de estos eliminarlos, almacenarlos localmente en su dispositivo, trabajar con ellos en la nube y mucho más. Si lo desea, puede, por ejemplo, importar un archivo desde su equipo y almacenarlo localmente. A continuación, puede conectarse a otro equipo y abrir el archivo mediante una aplicación de ese ordenador.

También tiene la posibilidad de compartir sus archivos fácilmente con compañeros y amigos enviándoles un enlace personalizado para acceder a estos.

Abrir el Administrador de archivos: Pulse en la parte superior de la pantalla Lista de ordenadores, del menú de aplicaciones o en la barra de herramientas. Se abrirá el Administrador de archivos.



Desde este, podrá acceder a:

- Archivos de cualquier equipo que haya añadido a Parallels Access, siempre y cuando este se encuentre en línea y disponible.
- Archivos almacenados en su dispositivo.
- Archivos almacenados en servicios en la nube como Dropbox, OneDrive o Google Drive (requiere registro previo en el servicio correspondiente).

Buscar un archivo: Pulse .

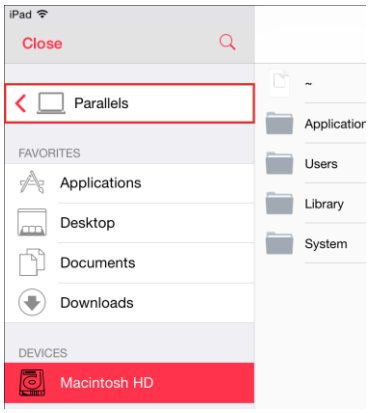
Abrir archivos

Abrir un archivo almacenado en su equipo: Acceda a la ubicación en la que se encuentra almacenado el archivo en su ordenador y tóquelo. En muchos casos, se mostrará una vista previa del documento. Debajo, aparecerá una lista de aplicaciones disponibles en su ordenador con las que puede abrir el archivo. Pulse en la que quiera utilizar.

Abrir un archivo almacenado en otra ubicación (en su dispositivo, en la nube o en otro equipo): Para abrir un archivo que no se encuentra en el ordenador remoto en el que quiere abrirlo, primero debe copiarlo o moverlo a este.

1 Encuentre el archivo que quiera abrir y tóquelo.

Puede buscar archivos almacenados en su dispositivo, en la nube o en otro equipo tocando ≡ (si utilizando un teléfono) y pulsando a continuación la flecha "Atrás" situada junto al nombre del ordenador.



2 Mover o copiar el archivo al ordenador en el que quiere abrirlo: Pulse el icono Menú (ooo) y lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Pulse Mover. El archivo se transferirá a su equipo y no se guardará ninguna copia en la ubicación original.
- Pulse Copiar. El archivo se copiará a su equipo y se guardará una copia en la ubicación original.

3 Acceda a la ubicación a la que quiera mover o copiar el archivo. A continuación, pulse Pegar.

4 Pulse el archivo. Se mostrará una lista de aplicaciones debajo. Seleccione la que quiere utilizar para abrirlo.

Abrir un archivo desde otra aplicación móvil: Puede abrir archivos desde otras aplicaciones móviles mediante Parallels Access. Por ejemplo, si recibe un correo electrónico con un archivo de Microsoft Excel adjunto, puede abrirlo en Excel en su equipo remoto (si dispone de este software).

Primero, debe copiar el archivo a Parallels Access. A continuación, debe copiarlo o moverlo a un equipo remoto y seleccionar una aplicación de escritorio para abrirlo.

1 En la otra aplicación móvil, seleccione un archivo y pulse el icono Compartir (⬆ en un iPhone o iPad), y seleccione Parallels Access. Puede que primero tenga que pulsar Abrir en para encontrar Parallels Access.

El archivo se copia en Parallels Access, en Archivos locales.

2 Pulse el archivo, seleccione el icono Menú (ooo) y lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Pulse Mover. El archivo se transferirá a su equipo y no se guardará en Parallels Access.
- Pulse Copiar. El archivo se transferirá a su equipo y también se guardará una copia en Parallels Access.

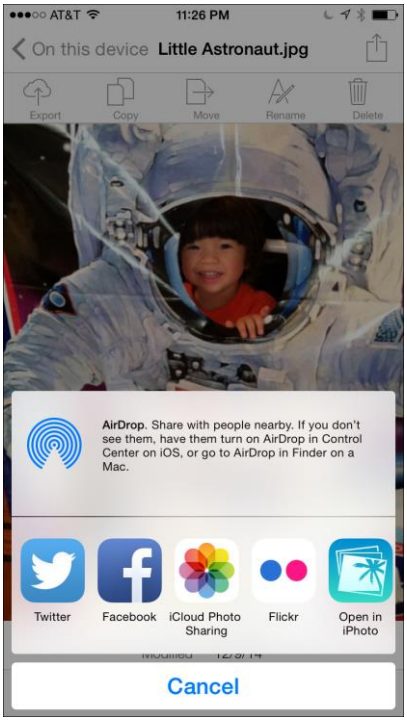
3 Acceda a la ubicación a la que quiera copiar o mover el archivo. A continuación, pulse Pegar.

4 Pulse el archivo y seleccione la aplicación con la que quiera abrirlo.

Abrir un archivo desde otra aplicación móvil: Puede abrir cualquier archivo desde el Administrador de archivos en cualquier aplicación móvil compatible disponible en su dispositivo.

1 Seleccione el archivo y pulse el icono Menú (ooo).

2 Pulse Compartir y seleccione una aplicación. Puede que tenga que pulsar primero Abrir con.



Exportar un archivo a iCloud: Si está utilizando un iPhone o iPad con iOS 8 o una versión posterior, puede exportar sus archivos a iCloud. Pulse en un archivo almacenado localmente en su iPhone o iPad, seleccione Export y, a continuación, acceda a una carpeta de iCloud.

Puede acceder al archivo a través de otras aplicaciones de iCloud y del Finder si utiliza OS X Yosemite o posterior.

Sugerencia: También puede utilizar este método para mover archivos a otros servicios de la nube, tales como Dropbox o Google Drive. Pulse Exportar y, a continuación, seleccione Ubicaciones para elegir un servicio externo.

Mover y organizar archivos

Copiar y pegar un archivo: Pulse un archivo, seleccione el icono Menú (ooo) y pulse Copiar. A continuación, vaya a la nueva ubicación y pulse Pegar. Los archivos se moverán a la nueva ubicación.

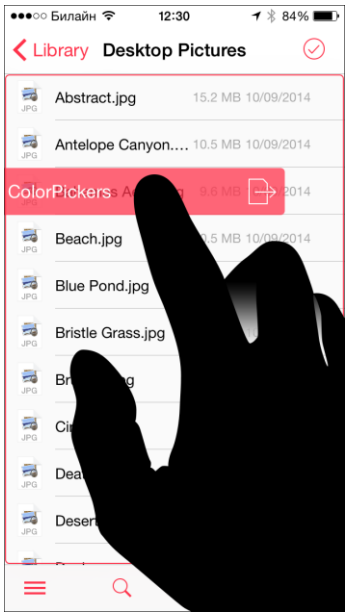
Almacenar un archivo en su dispositivo: Para copiar con rapidez un archivo a su dispositivo, púlselo y seleccione Utilizar sin conexión.

El archivo pasará a estar almacenado en su dispositivo y podrá abrirlo cuando se conecte a cualquier equipo o aplicación compatible de su dispositivo. Se guardará una copia del archivo en la ubicación original.

También puede mover el archivo a su dispositivo, en lugar de copiarlo, mediante el siguiente método.

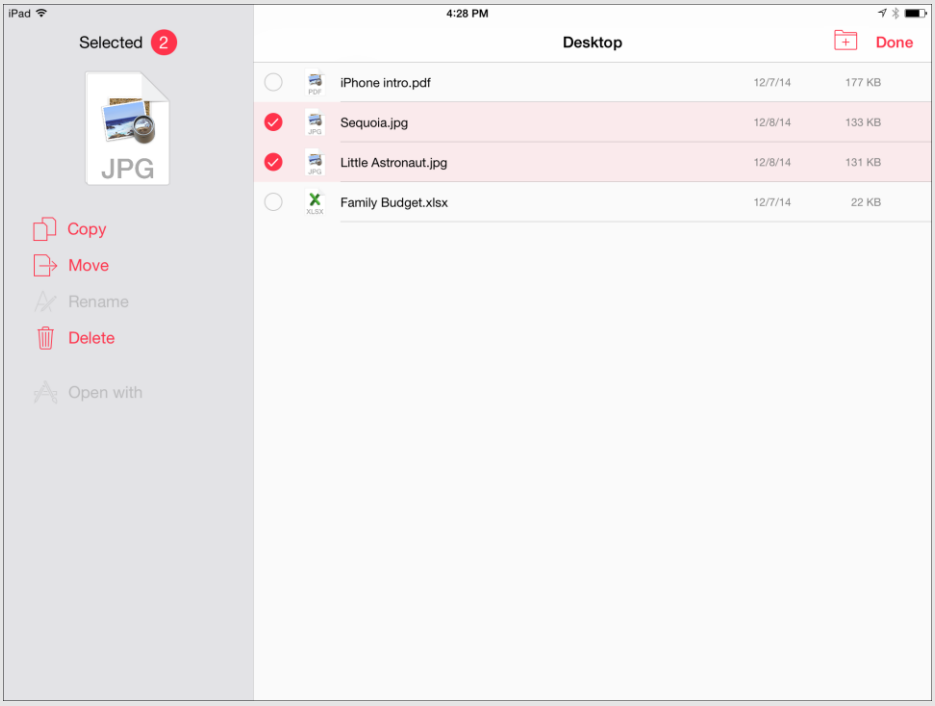
Mover un archivo: Pulse un archivo, seleccione el icono Menú (ooo) y pulse Mover. A continuación, vaya a la nueva ubicación y pulse Pegar. El archivo se moverá a la nueva ubicación.

También puede mover un archivo manteniéndolo pulsado y arrastrándolo a una carpeta.



Eliminar un archivo: Pulse un archivo, seleccione el icono Menú (ooo) y pulse Eliminar. A continuación, pulse Sí para confirmar.

Sugerencia: Puede eliminar, mover o copiar y pegar varios archivos a la vez. Pulse el icono Seleccionar (en el iPad y el iPhone), pulse en uno o más archivos para seleccionarlos y, a continuación, seleccione su elección en la barra lateral.



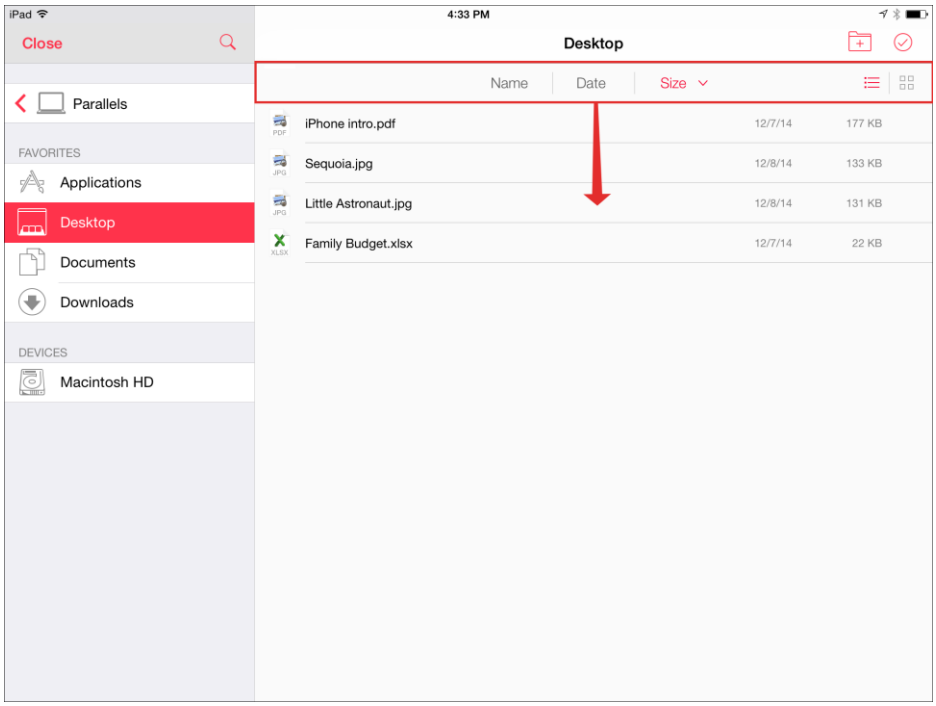
Cambiar de nombre de un archivo: Pulse un archivo, seleccione el icono Menú (ooo) y pulse Cambiar nombre. A continuación, introduzca el nombre nuevo.

Crear una carpeta nueva: Pulse .

Ordenar archivos:

1 Realice una de las siguientes acciones:

- En un iPad o en un iPhone, deslice el dedo hacia abajo para mostrar la barra de herramientas.



- En un teléfono o tablet Android (ooo), pulse Ordenar por..

2 Pulse Nombre, Fecha o Tamaño (o Fecha de modificación en Android) según el criterio de ordenación de archivos deseado.

En un iPhone o en un iPad, puede tocar el elemento de nuevo para cambiar entre un orden ascendente y descendente.

Cambio a la visualización de lista o iconos en un iPad: Deslícese hacia abajo para ver la barra de herramientas y pulse ☰ o ⊞.

Compartir archivos

Puede compartir archivos con amigos y compañeros desde cualquier ordenador al que pueda acceder mediante Parallels Access. Al seleccionar un archivo para compartirlo, se genera un enlace que se copia al portapapeles. Puede enviar el enlace a cualquier persona para que lo descargue en cualquier momento en el que su equipo esté en línea y disponible (es decir, cuando el agente de Parallels Access se esté ejecutando e indique que es posible acceder al ordenador).

Puede iniciar el proceso para compartir archivos desde su dispositivo móvil o desde su equipo.

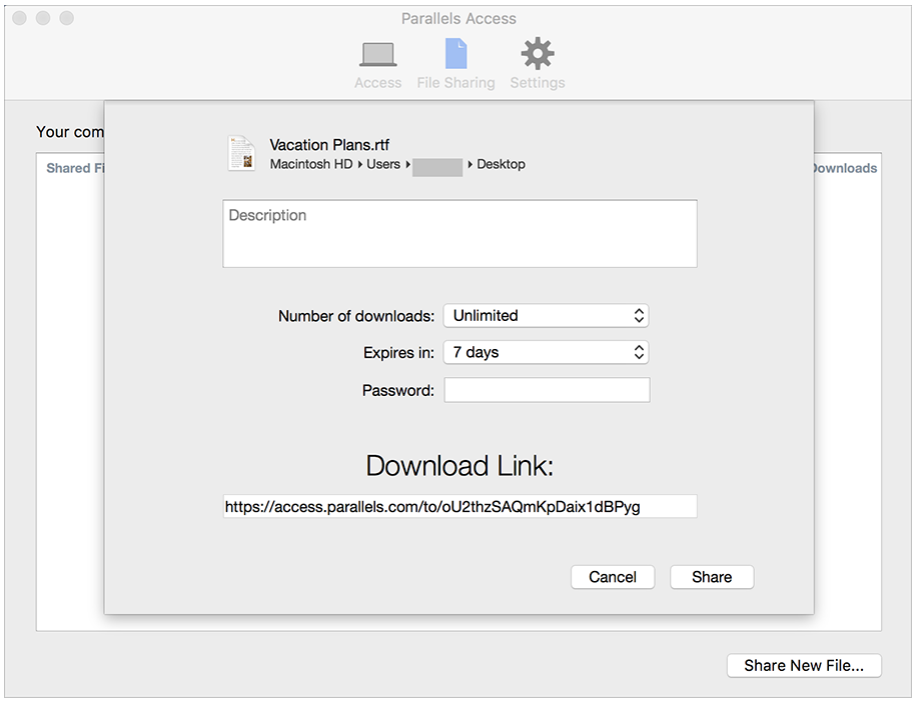
Compartir contenido desde su equipo

Si inicia el proceso para compartir contenido desde su equipo, puede establecer límites sobre cómo va a tener lugar este proceso.

1 Haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas de su ordenador y seleccione Compartir archivos.

2 Haga clic en Compartir nuevo archivo y seleccione uno para compartirlo.

3 Ajuste las opciones disponibles en función de sus preferencias.



Puede:

- Escribir una descripción para el archivo. Cualquier persona que haga clic en el enlace podrá verla antes de descargar el archivo.
- Establecer un periodo de caducidad, desde una hora a un año.
- Establecer una contraseña para añadir un nivel extra de seguridad. Esta posibilidad es opcional. Si configura una contraseña, no olvide enviársela a la persona que quiera que descargue el archivo.

4 Haga clic en Compartir. El enlace de descarga se copiará de forma automática al portapapeles.

5 Pegue el enlace en un mensaje (correo electrónico, mensaje de texto, etc.) pulsando Comando + V o Control + V y envíelo a la persona que quiera que descargue el archivo.

Ajuste de la configuración, volver a copiar un enlace de descarga o dejar de compartir un archivo: Una vez que haya compartido un archivo, puede copiar el enlace de nuevo si quiere enviárselo a otra persona, modificar la configuración o dejar de compartirlo.

1 Haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas de su ordenador y seleccione Compartir archivos.

2 Mueva el puntero del ratón sobre un archivo compartido para mostrar las opciones disponibles.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- Copiar el enlace al portapapeles de nuevo: Haga clic en .
- Ajustar la configuración de descarga: Haga clic en .
- Dejar de compartir el archivo: Haga clic en el icono con forma de X.

Compartir contenido mediante su dispositivo móvil

Al compartir un archivo mediante su dispositivo, el archivo va a encontrarse almacenado en un ordenador remoto.

1 En el Administrador de archivos, acceda al archivo situado en el equipo remoto.

2 Pulse y haga clic en Compartir mediante Parallels Access.

En un iPad o iPhone, el enlace de descarga se copiará de forma automática al portapapeles. Pegue el enlace en un mensaje (correo electrónico, mensaje de texto, etc.) y envíelo a la persona que quiera que descargue el archivo.

En un dispositivo Android, puede hacer clic en Copiar enlace para copiar el enlace al portapapeles y así poder pegarlo a continuación en un mensaje. También puede hacer clic en Compartir enlace y seleccionar un método para completar la acción.

Dejar de compartir el archivo: Pulse el archivo, seleccione y pulse Dejar de compartir archivo.

Copiar de nuevo el enlace para poder enviárselo a otra persona: Pulse el archivo, seleccione y pulse Copiar enlace.

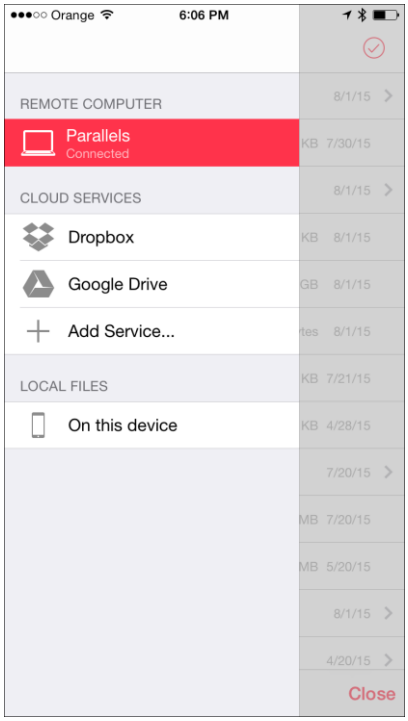
Importante: Su equipo debe estar activado y disponible a través de Parallels Access para poder compartir los archivos.

Registrar servicio en la nube

Antes de poder trabajar con archivos almacenados en servicios en la nube externos, tales como OneDrive y Google Drive (en un iPad o un iPhone) o Dropbox (en cualquier dispositivo), debe registrarlos en su dispositivo.

1 Realice una de las siguientes acciones:

- Pulse en la pantalla Ordenadores.
- Si está conectado a un ordenador remoto, pulse (si está utilizando un teléfono). A continuación, pulse la flecha "Atrás" situada junto al nombre del ordenador.



2 Pulse Añadir servicio (en un iPad o iPhone) o Añadir servicio en la nube (en un dispositivo Android), seleccione el servicio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Modo de juego

Si utiliza un iPad, puede utilizar controles personalizados que facilitan la experiencia de juego. Puede elegir entre diferentes configuraciones de control de juegos existentes para diferentes géneros. También puede personalizar los controles en función de sus preferencias.

Accede al Modo de juego:

1 Una vez que se haya conectado a un equipo remoto y abierto una aplicación, pulse a la derecha de la barra de herramientas. A continuación, desplácese hacia la derecha y seleccione Modo de juego.

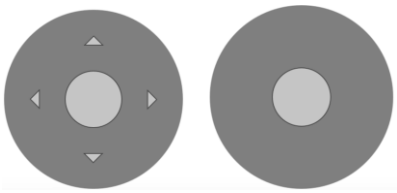
   Los controles de juego se mostrarán superpuestos sobre la pantalla.

2 Puede seleccionar una configuración existente en función del tipo de juego. Puede elegir entre RPG, Estrategia, Dungeon Crawler, Disparos o Carreras.

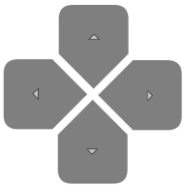
Hay diferentes tipos de controles:

- Botones: Dispone de botones cuadradas o rectangulares que representan cualquier tecla, botón de ratón o combinación de teclas y botones de ratón. Por defecto, los botones aparecen etiquetados en función de su etiqueta de teclado. LM y RM corresponden a los botones del ratón izquierdo y derecho, mientras que LShift y RShift corresponden a los botones Mayús situados a izquierda y derecha.

- Joystick: Controles circulares que se utilizan para moverse o mirar en diferentes direcciones. Dispone de joysticks de 4 y 8 posiciones, de uno analógico (para simular una cruceta analógica en un mando de consola moderno) y de un joystick de ratón (para simular el movimiento de este).



- Cruceta: Un controlador direccional en cuatro sentidos con un botón en cada extremo, similar al de una mando de consola.



Personalizar controles: Puede añadir, ampliar, configurar, mover y eliminar los controles de juego. Experimente para descubrir qué configuraciones funcionan mejor para sus juegos preferidos.

En el Modo de juego, pulse Editar (seleccione primero si no ve Editar). A continuación, realice alguna de las siguientes acciones:

- Crear un nuevo perfil de configuración: Si no quiere editar ninguna de las configuraciones existentes, puede copiar una de estas y utilizarla como plantilla. Seleccione el perfil de configuración que quiera copiar, pulse , , asigne un nombre a la nueva configuración y pulse Crear.
- Mover un control: Arrastre el control a la posición en la que quiera que aparezca.
- Ampliar o reducir el tamaño de un botón: Arrastre el controlador situado en la esquina inferior derecha del botón.
- Eliminar un botón: Pulse en la X situada en la esquina superior izquierda del control.
- Añadir un control: Pulse el símbolo + situado en la parte superior de la pantalla, seleccione un tipo de control y a continuación configúrelo (más información en el siguiente apartado).
- Configurar un botón: Pulse cualquier botón o añada uno nuevo. Escriba una etiqueta. Pulse cualquier número de teclas o botones de ratón que quiera que se activen al pulsar el botón.

- Configurar un joystick de 4 u 8 posiciones: Pulse en un joystick o añada uno nuevo. Pulse en una dirección e indique la tecla que quiere que se active al mover el controlador en esa dirección.
- Configurar un joystick de ratón: Pulse en un joystick de ratón o añada uno nuevo. Añada opciones de sensibilidad para los ejes X e Y, así como para la velocidad de la cámara. Active o desactive la opción Enviar eventos relacionados (útil para juegos como los de disparos, con un cursor centrado). Experimente con estas opciones hasta que se sienta cómodo con el control.
- Establecer la posición en la que se muestra el puntero: Pulse y active o desactive la opción Mostrar el puntero.
- Configurar la transparencia de los controles: Pulse y arrastre el control deslizante Opacidad de los controles hacia la izquierda o la derecha.
- Eliminar una configuración existente: Pulse el icono de papelera y confirme si quiere eliminar la configuración existente.

Modos de ratón

Una vez que se haya conectado con un equipo remoto, podrá seleccionar el tipo de ratón que desea utilizar para trabajar con aplicaciones remotas. Pulse a la derecha de la barra de herramientas. A continuación, desplácese hacia la derecha y pulse Modo de juego. Puede seleccionar una de las siguientes opciones:

- Modo táctil. Si utiliza este modo, no se mostrará ningún puntero de ratón en la pantalla.

  Para simular un clic con el botón izquierdo, pulse la pantalla con un dedo.

  Para simular un clic con el botón derecho, pulse la pantalla con dos dedos.

  Para mostrar una lupa (le ayudará a ver los elementos pequeños), mantenga pulsada la pantalla con un dedo durante un segundo.
- Ratón Dumbo. Si selecciona este modo, se mostrará en la pantalla un ratón virtual con dos botones y un puntero.

  Para mover el puntero, arrastre el ratón con un dedo.

  Para simular un clic con el botón izquierdo o derecho, utilice los botones del ratón.
- Puntero. Si utiliza este modo, se mostrará el puntero del ratón y 2 botones (para hacer clic con el botón izquierdo y derecho) en la pantalla.

  Para mover el puntero del ratón, pulse la pantalla con un dedo y muévalo: el puntero seguirá el movimiento del dedo.

  Para simular un clic con el botón izquierdo y derecho, utilice los botones situados en la parte inferior de la pantalla. De forma alternativa, puede pulsar la pantalla con un dedo para hacer clic con el botón izquierdo y con dos para hacer clic con el botón derecho.

  Para mostrar una lupa (le ayudará a ver los elementos pequeños), mantenga pulsada la pantalla con un dedo durante un segundo.

Acceso a su equipo desde una ubicación remota

Siempre que su ordenador y su dispositivo móvil estén conectados a Internet, Parallels Access Agent se ejecute en su ordenador y este no esté en suspensión, podrá conectarse a su ordenador de forma remota y usarlo con Parallels Access. Lo único que deberá hacer es abrir Parallels Access y conectarse del modo habitual.

Importante: Para conectarse desde una ubicación que no esté en la red Wi-Fi local de su ordenador, su ordenador no debe estar en suspensión. Para garantizar que su ordenador no entra en este modo, configúrelo para que nunca pase a este estado.

Cómo configurar su ordenador para que nunca entre en suspensión: Realice una de las siguientes acciones:

- Mac:
  1. Seleccione el menú de Apple > Preferencias del sistema y haga clic en Ahorro de energía.
  2. Arrastre el control deslizante que controla la suspensión del ordenador a Nunca o seleccione la casilla Impedir que el ordenador entre en suspensión automáticamente cuando la pantalla esté apagada si está disponible.

Su Mac permanecerá activo a menos que lo configure manualmente para que entre en suspensión.

- Windows:
  1. Haga clic en Panel de Control en el menú Inicio. (En Windows 8 o posterior, escriba "Panel de control" en el menú Inicio y haga clic en Panel de control.)
  2. Haga clic en Sistema y seguridad, y seleccione Opciones de energía.
  3. Haga clic en Cambiar la configuración del plan.
  4. Seleccione Nunca en el menú Poner al equipo en estado de suspensión.

Reactivación remota de su ordenador

Si su teléfono o su tablet están conectados a la misma red Wi-Fi local que su ordenador y el ordenador está en suspensión, puede intentar reactivarlo de forma remota.

Para intentar reactivar el ordenador, pulse su icono.

Aumento de las posibilidades de reactivar Parallels Access de forma remota

Puede configurar su ordenador y su router para que Parallels Access tenga más posibilidades de reactivar el ordenador de forma remota. Para ello, realice lo siguiente:

Mac:

1. Seleccione el menú de Apple > Preferencias del sistema y haga clic en Ahorro de energía.
2. Seleccione Reactivar para acceso mediante red Wi-Fi si esta opción no estaba seleccionada.
3. Seleccione Habilitar Power Nap mientras se use la batería si esta opción no estaba seleccionada.

En función del modelo de ordenador, puede que estas opciones no estén disponibles.

Windows: En un ordenador Windows, Wake on LAN puede activarse configurando el adaptador de red. Para ello:

1. Vaya al Panel de control> Adaptadores de red > <Adaptador LAN> > Administración de energía > Permitir que este dispositivo reactive el ordenador.
2. En algunos casos puede ser necesario modificar la configuración de la BIOS:

- Arranque mediante PCI
- Arranque mediante PCIE
- Arranque mediante dispositivos PCI
- Arranque mediante LAN integrada
- WakeonLAN > Arranque

3 En función del fabricante del adaptador de red, el panel de control Administración de energía en Windows puede contener las opciones detalladas a continuación. Todas estas opciones deben estar activadas para disfrutar de la funcionalidad Wake on LAN:

- Responder a solicitudes ARP sin activar el sistema
- Activar mediante paquete mágico
- Activar mediante paquete mágico desde un estado de desconexión

4 Descargue la utilidad Intel Smart Connect Technology (ISCT) en https://downloadcenter.intel.com/.

5 Úsela para comprobar si su ordenador soporta ISCT y, de ser así, para activar ISCT.

Nota: en algunos casos es posible reactivar un ordenador en suspensión mediante Internet. En este caso, su router debe tener activado UPnP con rangos de puerto internos y externos permitidos establecidos a 1-65535. Asimismo, NAT-PMP debe estar activado. Para más información, consulte la documentación de su router. En dispositivos Apple AirPort puede activar NAT-PMP abriendo la aplicación AirPort Utility, haciendo clic en Red, haciendo clic en Opciones de red y seleccionando Activar protocolo de asignación de puerto Nat.

Seguridad

Parallels Access se conecta de forma segura a su ordenador gracias al uso de la tecnología más puntera, que incluye cifrado AES de 256 bits y SSL.

Asimismo, si no desea que otras personas puedan acceder a su ordenador o puedan ver lo que está haciendo cuando use Parallels Access de forma remota, puede ajustar la configuración de seguridad.

Para acceder a la configuración de seguridad, en su ordenador haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas y seleccione Preferencias. A continuación, haga clic en Avanzado y realice una de las siguientes acciones:

- Configure Parallels Access para que sea necesario introducir las credenciales de su ordenador cada vez que se conecte. Seleccione Pedirme también el nombre de usuario y la contraseña.
- Configure la pantalla de su ordenador para que se bloquee cuando esté usando Parallels Access: Seleccione Bloquear este ordenador cuando se esté usando de forma remota.

Cuando su pantalla esté bloqueada, las personas que estén al lado de su ordenador no podrán ver lo que está haciendo y si alguien quiere acceder a su ordenador se le pedirá su contraseña.

- Configure la pantalla de su ordenador para que se bloquee cuando se desconecte Parallels Access. Seleccione Bloquear este ordenador cuando no se desee realizar ninguna acción de forma remota.

  Una vez ya no desee realizar ninguna otra acción, se pedirá su contraseña para acceder a su ordenador de forma local.

Controlar su equipo desde otro ordenador

Una vez que haya configurado Parallels Access en un equipo al que quiera acceder de forma remota, podrá controlarlo mediante un navegador web u otro ordenador.

Acceso a su equipo de forma remota:

1. Antes de salir del otro equipo, asegúrese de que se está ejecutando el agente de Parallels Access y que ha iniciado sesión.

   Por defecto, el agente de Parallels Access está configurado para ejecutarse de forma continua.
2. Acceda a access.parallels.com y, si es necesario, inicie sesión en su cuenta de Parallels.
3. Haga clic en el equipo al que quiera acceder.

4 Inicie sesión en su equipo.

A partir de este momento, podrá controlar su equipo de forma remota.

Nota: Para acceder a su ordenador de forma remota, debe utilizar un navegador web compatible (p. 6).

Configuración de la resolución: Puede ajustar la pantalla para que su escritorio al completo se adapte a la ventana del navegador o bien para que lo muestre a resolución completa. Haga clic en ▢ o ▭ a la derecha de la barra de herramientas para cambiar entre la visualización a escala y a pantalla completa.

Desplazamiento: Si elige la opción de resolución completa, cuando la ventana del navegador sea más pequeña que el tamaño de la pantalla remota del ordenador, no podrá verla por completo de una sola vez. Puede desplazarse dentro de la pantalla moviendo el cursor del ratón a cualquiera de los bordes.

Copiar texto desde el equipo local al ordenador remoto: Copie el texto local de la forma habitual. A continuación, haga clic en Ā a la derecha de la barra de herramientas en su navegador y pegue el texto en el campo que aparece. Después, sitúe el cursor de inserción en el punto en el que quiera que aparezca el texto y pulse Comando + V (en un Mac) o Control + V (en un PC con Windows).

Copiar texto desde el equipo remoto al ordenador local: Copie el texto en el equipo remoto seleccionándolo y pulsando a continuación Comando + V (en un Mac) o Control + V (en un PC con Windows). A continuación, haga clic en Ā a la derecha, en la barra de herramientas. Se mostrará el texto. Selecciónelo y cópielo de nuevo. A continuación, podrá pegarlo en el entorno local.

Introducir combinaciones de teclas: Algunas combinaciones de teclas, tales como Ctrl + Alt +Supr en Windows, no pueden transmitirse de forma remota pulsándolas de la forma habitual. Para introducir una combinación de este tipo, haga clic en ⌨ en la barra de herramientas. Se mostrará una lista de combinaciones de teclas disponibles. Haga clic en la que quiera utilizar.

Sugerencia: Existen varias combinaciones de teclas que pueden transmitirse con normalidad, pero que están disponibles en este menú por motivos de comodidad. Haga clic en ⌨ para ver una lista de las combinaciones de teclas disponibles.

CAPÍTULO 3

Opciones de Parallels Access

Consulte este capítulo para saber más sobre las opciones de Parallels Access. Para abrir estas opciones, pulse el botón Menú (tres puntos) en la esquina superior derecha y seleccione Ajustes.

En este capítulo

Privacidad 41
Su cuenta 41
General 42
Entrada del usuario 42
Seguridad 42
Programa de experiencia de cliente 43
Resolución de problemas 43
Acerca de Parallels Access 43

Privacidad

En esta sección, puede editar los ajustes relacionados con la privacidad.

Nota: Esta sección solo está disponible en iOS.

- Micrófono. Utilice esta opción para determinar si Parallels Access puede acceder al micrófono en su dispositivo iOS.
- Actualización de aplicaciones en segundo plano. Utilice esta opción para especificar si Parallels Access puede ejecutarse en segundo plano.

Su cuenta

Pulse en su cuenta para obtener información sobre su suscripción, ampliarla (si es necesario) o cerrar sesión.

Nota: Esta sección solo está disponible en iOS.

General

La sección General le permite modificar los siguientes ajustes:

- Desactivar bloqueo automático.
- Mostrar teclado automáticamente. Cuando esta opción está activada, el teclado se mostrará de forma automática cada vez que escriba en un campo de texto.
- Modo retina de Parallels Desktop.

  Nota: Esta sección solo está disponible en iOS.

- Permanecer conectado.
- Sonido. Utilice esta opción para decidir dónde va a reproducirse el sonido: en su dispositivo, en el equipo remoto o en ninguno de ellos.
- Ejecutar en segundo plano. Cuando cambie a otra aplicación después de trabajar con Parallels Access, iOS suspenderá la aplicación inactiva y su conexión con el equipo remoto se perderá. Active esta opción para permitir que Parallels Access puede ejecutarse en segundo plano.

Entrada del usuario

La sección Entrada del usuario le permitirá modificar las siguientes opciones:

Nota: Esta sección solo está disponible en iOS.

- Utilizar el ratón Swiftpoint GT. Active esta opción para trabajar utilizando un ratón Swiftpoint GT. Debe conectar este ratón a su dispositivo iOS mediante Bluetooth. Una vez que establezca una conexión, el ratón se conectará de forma automática y podrá comenzar a utilizarlo.

Seguridad

La sección Seguridad le permitirá modificar los siguientes ajustes:

- Touch ID (o Face ID) y Código. (O Huella y código PIN si dispone de un dispositivo Android).

  Pulse este campo para decidir si desea proteger Parallels Access frente a un acceso no autorizado mediante un código y Touch ID/Face ID (o un código PIN y una huella si dispone de un dispositivo Android).

  Notas:

  1. Si su dispositivo iOS no es compatible con Touch ID o Face ID, solo podrá especificar un código.

2. Si su dispositivo Android no es compatible con el uso de huellas, solo podrá especificar un código PIN.

Programa de experiencia de cliente

La sección Programa de experiencia del cliente le permitirá modificar las siguientes opciones:

- Informar de estadísticas. Seleccione esta opción si desea participar en el Programa de experiencia de cliente. Parallels recopila información estadística para mejorar el producto. En ningún caso se almacenan datos de carácter personal.

Resolución de problemas

La sección Resolución de problemas le permitirá modificar los siguientes ajustes:

- Usar mensajes de registro detallados. Si tiene algún problema con Parallels Access y desea enviar datos técnicos a (p. 48) Parallels, seleccione Usar mensajes de registro detallados antes de enviar la información. Parallels recibirá un archivo de registro más detallado y dedicará menos tiempo a resolver la incidencia. Le recomendamos que no tenga esta opción seleccionada en todo momento, ya que Parallels Access podría funcionar más lento.

Acerca de Parallels Access

La sección Acerca de Parallels Access le permite obtener la siguiente información:

- Versión. Este campo le permite comprobar la versión de Parallels Access.
- Programa de experiencia de cliente. ^Pulse este campo para saber más sobre el Programa de experiencia de cliente.
- Información sobre copyright. Pulse este campo para ver la información sobre copyright.
- Soporte técnico. Pulse este campo para saber más sobre cómo obtener soporte técnico.

CAPÍTULO 4

Cómo cerrar Parallels Access

Cuando haya terminado de utilizar Parallels Access en un teléfono o tablet, puede desconectarlo de su ordenador pulsando Desconectar o > en la esquina superior izquierda del menú de aplicaciones. Podrá ver que la pantalla de su ordenador vuelve a tener la resolución normal.

Otra opción es pulsar el botón Inicioen su dispositivo móvil. Una vez transcurridos unos pocos minutos, la pantalla de su ordenador volverá a tener la resolución normal. También puede hacer clic en Desconectar en su ordenador para restaurarla de forma manual.

Si ha configurado su ordenador para que se bloquee (p. 37) durante o tras una sesión de Parallels Access, deberá introducir su nombre de usuario y su contraseña para acceder a este de forma local una vez haya realizado la desconexión.

Si trabaja con Parallels Access a través de un navegador o de otro equipo, solo tiene que cerrar la ventana de este para desconectarlo.

En este capítulo

Actualizaciones de software 44
Eliminación de un ordenador de Parallels Access 45

Actualizaciones de software

De forma periódica, Parallels proporciona actualizaciones de software gratuitas para mejorar Parallels Access.

Actualización de Parallels Access

Para comprobar la existencia de actualizaciones para Parallels Access para iPad o iPhone, vaya al App Store y pulse Actualizaciones.

Para comprobar la existencia de actualizaciones para Parallels Access para Android, vaya a Google Play, pulse Play Store, en la esquina superior izquierda y seleccione Mis apps.

Actualización de Parallels Access Agent en su ordenador

Por omisión, Parallels Access Agent en su ordenador está configurado para comprobar automáticamente la existencia de actualizaciones de software de forma periódica e instalarlas sin requerir ninguna intervención por su parte. Siempre que se instale una actualización, Parallels Access se lo notificará.

Para comprobar manualmente la existencia de actualizaciones, en su ordenador haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas y seleccione Buscar actualizaciones.

Para modificar la configuración acerca de la búsqueda de actualizaciones de software, en su ordenador haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas y seleccione Preferencias. A continuación, haga clic en Avanzado y realice una de las siguientes acciones:

- Para determinar si el agente de Parallels Access debe comprobar la existencia de actualizaciones de forma automática, seleccione o deseleccione Buscar actualizaciones automáticamente.
- Para configurar si estas actualizaciones deben descargarse e instalarse de forma automática, seleccione o deseleccione Descargar e instalar actualizaciones nuevas en segundo plano.

Eliminación de un ordenador de Parallels Access

Si ya no desea usar un ordenador en concreto con Parallels Access, puede eliminarlo para que no se muestre en la aplicación móvil ni en la consola web.

1. En el ordenador que desea eliminar, haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas y seleccione Preferencias.
2. Una luz verde indica que puede accederse al ordenador. En este caso, haga clic en Desactivar acceso.
3. Visite https://access.parallels.com y acceda a su cuenta, de ser necesario.
4. Haga clic en Ordenadores y seleccione el icono de la papelera situado al lado del ordenador que desea eliminar.

Cambio de nombre de un ordenador

También puede cambiar el nombre de un ordenador en Parallels Access mediante el portal web. Para ello:

1. Visite https://access.parallels.com y acceda a su cuenta, de ser necesario.
2. Haga clic en Ordenadores y seleccione el nombre del equipo que quiera editar.

3 Edite el nombre.

La próxima vez que abra Parallels Access ya podrá ver su ordenador con el nombre nuevo.

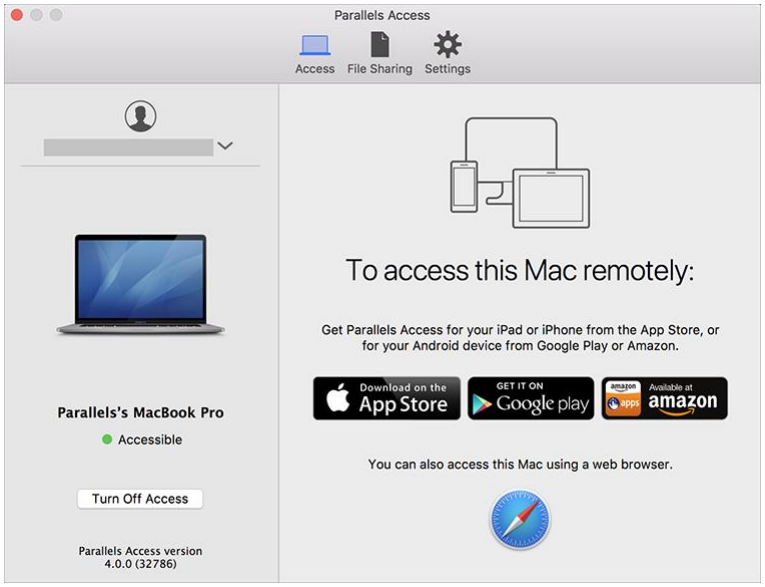
CAPÍTULO 5

Resolución de problemas

Si experimenta problemas para conectar Parallels Access a su ordenador:

- Compruebe que su dispositivo móvil y su ordenador están encendidos y que disponen de conexión a Internet.
- Compruebe que su ordenador no está en modo de suspensión (p. 35).
- Compruebe que ha iniciado sesión en Parallels Access en su dispositivo móvil. Pulse Iniciar sesión en la parte inferior de la pantalla.
- Compruebe que ha iniciado sesión en Parallels Access Agent en su ordenador. Haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas de su ordenador y seleccione Iniciar sesión.

  Si no dispone de una cuenta Parallels, puede crearla a través de su dispositivo móvil usando Parallels Access.
- Compruebe que el agente de Parallels Access está configurado para ser accesible en su ordenador haciendo clic en Activar acceso. Si es posible acceder a su ordenador, verá un indicador verde.



- Si aún así no puede conectarse, pruebe a reiniciar su ordenador y su dispositivo móvil y a continuación intente conectarse de nuevo.

En este capítulo

Obtener ayuda 48

Obtener ayuda

Para ayudarnos a mejorar la calidad de Parallels Access, puede enviarnos sus comentarios o informes de problema. Parallels agradece las opiniones y comentarios acerca de Parallels Access.

Si ha experimentado algún problema, puedes buscar respuestas a sus preguntas o solicitar soporte.

Obtener ayuda desde su dispositivo

1. Abra Parallels Access en su dispositivo y conéctese a un equipo.
2. Pulse en el icono con un signo de interrogación (?) situado en el menú de aplicaciones.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Pulse en Tutorial para acceder a tutoriales rápidos sobre cómo utilizar Parallels Access. Podrá encontrar un tutorial de introducción, así como diferentes tutoriales sobre cómo utilizar los gestos y el Administrador de archivos.
   - Pulse en Resolución de problemas. Desde aquí, puede realizar búsquedas en el índice de la base de conocimiento de Parallels para obtener respuestas o pulsar en Solicitar soporte para obtener ayuda por parte de Parallels.

Solicitar soporte desde su equipo

1. En su ordenador, haga clic en el icono de Parallels Access presente en la barra de menús o en la barra de tareas y seleccione Enviar datos técnicos.
2. Describa el problema y detalle las acciones que estaba realizando cuando este se produjo.
3. Introduzca su nombre y correo electrónico, y haga clic en Enviar informe.
4. A continuación se le mostrará el ID de su informe de problema. Cópielo y péguelo a un archivo de texto o anótelo para así tenerlo a mano cuando lo necesite.
5. Si desea solicitar soporte, vaya a parallels.com/es/support.